



# *Komunitní plán rozvoje sociálních služeb a služeb souvisejících na Novojičínsku na léta 2020 – 2024*



**4. Komunitní plán rozvoje sociálních služeb a služeb souvisejících města Nový Jičín byl zpracován v rámci projektu „Efektivní systém plánování sociálních služeb v Novém Jičíně prostřednictvím komunitního plánování II.“, registrační číslo Z.03.2.63/0.0/0.0/16\_0006540, spolufinancovaného z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu ČR.**



*Vážení spoluobčané,*

*dokument, který právě pročítáte, je čtvrtým střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb na Novojičínsku v letech 2020 – 2024 a připravil jej odbor sociálních věcí. Komunitní plánování má jediný cíl. Zajistit co nejlepší podmínky pro poskytování sociálních služeb a jejich kvalitu. Obojí může garantovat jen dobrá spolupráce mezi všemi účastníky tohoto systému, tedy zadavateli, poskytovateli a uživateli sociálních služeb.*

*O existenci spolků, sdružení a organizací, které se věnují péči o rodiny s dětmi, o seniory, o lidi na okraji společnosti a handicapované se mnozí dozvědí, až jejich službu potřebují pro sebe nebo své blízké. O to více chci poděkovat veřejnosti, že nebyla lhostejná a do komunitního plánování se zapojila.*

*Dobrou zprávou pro nás všechny je, že Nový Jičín má na svém území hustou sociální síť, kvalitní a zavedené poskytovatele této záslužné práce. Víme o potřebách uživatelů služeb, známe směr, kterým se vydat. Vše se ale bohužel odvíjí od finančních možností města, krajů, a také od přístupu státu k této citlivé problematice.*

*Co však může ovlivnit každý z nás je vliv a zainteresovanost rodiny. Ta vždy bude tvořit základní stavební kámen celé mozaiky služeb.*

*S úctou ke všem, kteří sociální služby poskytují, kteří pečují o své blízké i k těm, kteří statečně zvládají životní překážky.*

*Mgr. Stanislav Kopecký  
starosta města*



## ÚVOD

Komunitní plánování je metodou, jenž umožňuje zpracovávat materiály v různých oblastech pro rozvoj veřejného života. Tato metoda se využívá na území krajů či obcí a jedná se o proces, který zjišťuje potřeby a zdroje na daném území a hledá nejlepší vhodná řešení v rámci území. U komunitního plánování je důležité nejen zapojení všech účastníků, kterých se daná oblast týká, ale i vedení dialogu, celý proces vyjednávání a dosažení výsledku, který by většina účastníků podpořila.

Komunitní plánování sociálních služeb si klade za cíl posílit sociální soudržnost komunity, má podporovat sociální začleňování osob a zároveň předcházet sociálnímu vyloučení a jeho vzniku, jak u jednotlivců, tak i skupin.

Komunitní plán je výsledkem dohody mezi obcí, poskytovateli služeb, uživateli – občany území. I zde sehraává roli stanovení priorit v návaznosti na reálné možnosti místní komunity (obce, města, kraje...), není však vázán na omezenou dobu jednoho funkčního období (odtud (ne)viditelnost práce jeho předkladatelů u voličů v daném volebním období). Jedná se o dlouhodobý cyklický proces aktivního zjišťování potřeb občanů daného území a hledání způsobů jejich uspokojování s využitím dostupných zdrojů s jediným cílem, kterým je vytvoření funkčního systému sociálních a souvisejících služeb k řešení nepříznivých životních situací občanů daného území (reagujícím na skutečně zjištěné potřeby), hledání způsobů jejich uspokojení s maximálním využitím dalších zdrojů a s efektivním vynaložením veřejných prostředků.



## Obsah

1.	Principy komunitního plánování sociálních služeb	5
2.	Historie procesu komunitního plánování	7
2.1.	První plánovací období 2009 - 2011	7
2.2.	Druhé plánovací období 2012 - 2015	7
2.3.	Třetí plánovací období 2016 – 2019 - zhodnocení	8
3.	Příprava nového komunitního plánu – čtvrté plánovací období 2020 - 2024	9
3.1.	Popis projektu - východiska	9
3.1.1.	Věková struktura obyvatelstva	14
3.1.2.	Trh práce a zaměstnanost	18
3.1.3.	ZTP a příspěvek na péči	21
3.1.4.	Lokality problémové v rámci ORP Nový Jičín	23
3.1.5.	Zapojení obcí v rámci správního obvodu ORP Nový Jičín	25
3.1.6.	Zjišťování potřeb občanů – analýzy (jaké byly hlavní výstupy)	27
3.1.7.	Jednání diskusních fór	28
3.1.8.	Finanční analýza	29
3.2.	Dynamická část KP – rozvojová témata	32
3.2.1.	Diskusní fórum Péče o handicapované	32
3.2.2.	Diskusní fórum Péče o rodinu	39
3.2.3.	Diskusní fórum Péče o seniory	46
3.2.4.	Diskusní fórum Péče o sociální začleňování	52
3.2.5.	Průřezové (systémové) cíle	58
4.	Podpora stávajících sociálních služeb a služeb souvisejících a jejich financování – síť sociálních služeb	62
5.	Hodnocení a změny komunitního plánu	65
6.	Závěrečné informace	66

Příloha č. 1: Síť sociálních služeb a služeb souvisejících

Příloha č. 2: Zásady pro aktualizaci sítě

Příloha č. 3: Hodnocení komunitního plánu 2016 – 2019



## **1 Principy komunitního plánování sociálních služeb**

### a) Partnerství a spolupráce

Bez dohody není plánování sociálních služeb.

Střednědobý plán sociálních služeb je dohoda mezi uživateli, poskytovateli a zadavatelem nejen o záměrech a cílech, ale také o způsobu a postupu realizace odsouhlasených aktivit.

### b) Posílení principů občanské společnosti

Každý má právo zajímat se a participovat na věcech veřejných. Plánování propojuje aktivitu a potřeby občanů s rozhodováním samosprávy.

### c) Bez uživatelů není plánování sociálních služeb

Teprve dosáhneme-li svobodného, aktivního a rovného zapojení uživatelů na všech úrovních, můžeme hovořit o plánování sociálních služeb. Princip pozitivní diskriminace při zapojování uživatelů je užitečný. Cílem pro uživatele je poskytnout jim takovou asistenci, aby byli při plánování sociálních služeb rovnocennými partnery ostatních – poskytovatelů a zadavatelů tzn. představitelů měst a obcí.

### d) Vše je veřejné

Plánování sociálních služeb se zabývá věcmi veřejnými. Informace o dění v plánování sociálních služeb jsou veřejně dostupné a jednání jsou otevřená. Informace o průběhu a výstupech plánování jsou veřejnosti aktivně předávány v průběhu celého procesu.

### e) Svoboda vyjadřování

Každý má právo se vyjádřit. Je legitimní mluvit za sebe samotného i bez pověření, funkce či mandátu od zájmové skupiny.

### f) Rovnost mezi všemi účastníky

Nikdo nesmí být vylučován a diskriminován. Organizace a procesy plánování sociálních služeb musí zajistit všem účastníkům rovnost postavení a hlasu v průběhu všech jednání.



g) Průběh je stejně důležitý jako výsledek

Kvalitně probíhající proces plánování sociálních služeb je pro komunitu stejně přínosný jako vlastní plán. Kvalita výstupů plánování je přímo úměrná kvalitě jeho průběhu.

h) Legitimita

Legitimitu sociálním službám dávají přání a potřeby uživatelů (budoucích uživatelů). Jsou základnou, na které stojí plánování sociálních služeb. Uživatelům je nutné vytvářet podmínky, aby mohli vyslovovat svá přání i potřeby a tam, kde to jde, i sami hledat řešení, hledat nebo pojmenovávat potřeby.

i) Cyklický proces

Plán sociálních služeb je dokument vyžadující pravidelnou aktualizaci, protože představuje stále se opakující proces. Témata a problémy se opakují a je potřeba se jimi znovu zabývat a řešit je.

j) Řešit dosažitelné

Plánování může být zaměřeno na jeden nebo více problémů v sociální oblasti. Šíře záběru musí být přiměřená místnímu společenství, jeho podmínkám, přání lidí a lidským i materiálním zdrojům. Výsledek komunitního plánování je vždy kompromis mezi přáním a možnostmi materiálních, finančních a lidských zdrojů.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> PILÁT, Miroslav. *Komunitní plánování sociálních služeb v současné teorii a praxi*. Praha: Portál, 2015. ISBN 978-80-262-0932-4.



## **2 Historie procesu komunitního plánování**

Město Nový Jičín začalo komunitně plánovat sociální služby na základě usnesení zastupitelstva města ze dne 25. 11. 2004, a to na území samosprávného města Nový Jičín. Následně byly jmenovány jednotlivé pracovní skupiny (PS) – péče o rodinu, péče o seniory, péče o handicapované a péče o sociálně vyloučené. Postupem času byla vytvořena organizační struktura procesu komunitního plánování se stanovením kompetencí, která byla následně revidována Radou města dne 19. 6. 2013. V pracovních skupinách postupně začali pracovat zástupci všech organizací poskytující sociální služby a podařilo se do všech pracovních skupin zapojit i občany (uživatele, potenciaální uživatele atd.). Proces komunitního plánování postupoval pomalu, a to vzhledem k tomu, že se jednalo o novou metodu, v České republice v té době málo používanou. V průběhu let 2005 až 2006 se podařilo vydat první Katalog poskytovatelů sociálních služeb, zpracovat sociálně demografickou analýzu města Nový Jičín a uskutečnit dotazníkové šetření mezi občany s cílem zjistit kvalitu a rozsah sociálních služeb poskytovaných ve městě. Následně byl počátkem roku 2007 proces přerušen. K jeho obnově došlo v roce 2008, kdy jednotlivé pracovní skupiny zrevidovaly původní SWOT analýzy a na jejich základě stanovily jednotlivé cíle a opatření procesu komunitního plánování pro následné období.

### **2.1 První plánovací období 2009 - 2011**

V návaznosti na jednotlivé cíle a opatření z předešlých let se stal výsledkem – „Komunitní plán rozvoje sociálních služeb a služeb souvisejících ve městě Nový Jičín na léta 2009 – 2011“, který schválilo zastupitelstvo města dne 3. 11. 2009. Dne 7. 4. 2011 byla předložena nově zvolenému zastupitelstvu města Zpráva o rozvoji sociálních služeb, kde bylo provedeno hodnocení plnění komunitního plánu. Tato zpráva obsahovala i návrh přípravy nového komunitního plánu.

### **2.2 Druhé plánovací období 2012- 2015**

Zásadní bylo stanovení období, pro které se bude plánovat (tedy léta 2012 – 2015), rozsah území, na kterém se bude plánovat (město Nový Jičín a jeho místní části, do území nebyly zahrnuty okolní obce) a personální obsazení. V tomto případě byla potvrzena stávající organizační struktura včetně organizačního řádu, občanům a politickým stranám byla nabídnuta možnost zapojit se do činnosti některé z pracovních skupin. Této možnosti občané a zástupci některých politických stran využili. Pracovní skupiny se na svých jednáních shodly na stejném



postupu vzniku nového komunitního plánu. Jednotlivé pracovní skupiny provedly revizi stávajících SWOT analýz a následně ze slabých stránek analýz vybraly body, jež převedly na cíle, které je třeba řešit (například vznik nové služby, rozšíření kapacity služby). Pracovní skupiny se rozhodly, že nebude proveden žádný průzkum mezi uživateli či veřejností, ale využijí znalostí a zkušeností členů pracovních skupin, kteří přicházejí s cílovými skupinami do styku jak v rámci své pracovní činnosti, tak jako samotní zástupci daných cílových skupin.<sup>2</sup>

### **2.3 Třetí plánovací období 2016 – 2019 - zhodnocení**

„Komunitní plán rozvoje sociálních služeb a služeb souvisejících ve městě Nový Jičín na léta 2016 – 2019“ schválilo zastupitelstvo města na svém 5. zasedání dne 10. 9. 2015. Tento plán byl realizován v rámci dotačního projektu ESF s názvem „Vytvoření efektivního systému sociálních služeb v Novém Jičíně prostřednictvím komunitního plánování“, registrační číslo CZ.1.04/3.1.03/97.0005. V rámci projektu došlo k oslovení obcí ve správním obvodu obce s rozšířenou působností ORP Nový Jičín k zapojení se do procesu plánování sociálních služeb v pozici pozorovatelů s tím, že pro ně byli připraveny vzdělávací aktivity za účelem seznámení se s problematikou sociálních služeb a jejich financování. Jednalo se o přípravnou fázi pro budoucí nastavení systémového zapojení obcí v rámci plánování a financování sociálních služeb. V tomto dokumentu došlo k systémovému uchopení portfolia poskytovatelů sociálních služeb na území města a pro občany města a byla definována síť sociálních služeb města Nový Jičín, která byla uvedena v příloze č. 1 tohoto dokumentu. Zároveň byla jasně deklarovaná vazba mezi stanovenou sítí sociálních služeb města a financováním sociálních služeb z rozpočtu města prostřednictvím Programu města Nový Jičín na podporu sociální oblasti.

---

<sup>2</sup> Komunitní plán rozvoje sociálních služeb a služeb souvisejících ve Městě Nový Jičín na léta 2016-2019 [online]. [cit. 2019-08-05]. Dostupné z: <https://www.novyjicin.cz/komunitni-planovani/>



## Realizace cílů komunitního plánu v číslech:

tabulka č. 1

Cíl	Celkem	Splněno	Nesplněno	Částečně splněno
Cíle průřezové	9	5	-	4
Cíle pracovní skupiny péče o sociální začleňování	4	1	1	2
Cíle pracovní skupiny péče o handicapované	4	3	-	1
Cíle pracovní skupiny péče o seniory	6	2	2	2
Cíle pracovní skupiny péče o rodinu	6	1	-	5

Podrobnější hodnocení realizace jednotlivých opatření a aktivit je přílohou č. 3 tohoto plánu.

### 3 Příprava nového komunitního plánu – čtvrté plánovací období 2020 – 2024

Proces plánování a příprava nového dokumentu probíhalo prostřednictvím navazujícího dotačního projektu ESF „Efektivní plánování sociálních služeb v Novém Jičíně prostřednictvím komunitního plánování II, s registračním číslem CZ.03.2.63/0.0/0.0/16\_063/0006540, neboli Nový Jičín – vstříc sociálním službám II. (období realizace 1. 1. 2018 - 31. 12. 2019)

#### 3.1 Popis projektu - východiska

V současné době je systém plánování a následného financování veškerých sociálních služeb postaven na úrovni každé autonomní obce I. typu, spadající do samosprávné působnosti každé obce, systém sociální práce, výkon přenesené působnosti, primárně využívajících systém sociálních služeb (dále jen soc.sl.) pro řešení nepříznivých životních situací občanů území, však působí v režimu obce s rozšířenou působností – ORP Nový Jičín. Toto nastavení způsobuje problém v nejednotnosti systému z hlediska veřejné správy (samospráva x státní správa). Dále pak řešení nastalých situací občanů-uživatelů soc.sl., neúplná informovanost uživatelů či

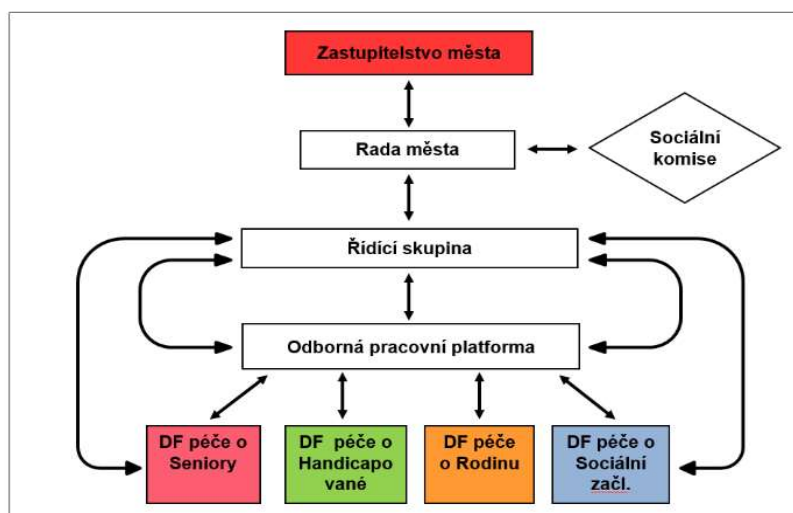


nedostupnost informací směrem k uživatelům, ale také nepropojenost toku informací autonomních obcí → poskytovatelé soc.sl. a obráceně. Druhotným problémem je neefektivní, mnohdy ad hoc, participace obcí na financování soc.sl. Z hlediska výkonu sociální práce, kdy v rámci koordinačního modelu řešení sociálních problémů občanů celého správního území zapojujeme všechny poskytovatele daného území je neetická pouze finanční participace jednoho silnějšího subjektu na celém systému. Smyslem projektu bylo nastavení synergického rozvoje kompetencí obce Nový Jičín v procesu plánování sociálních služeb s přesahem do jeho působnosti v rámci výkonu sociální práce tj. do kompetencí obce s rozšířenou působností (zapojení dalších obcí ve správním obvodu). Cílem projektu bylo zpracování a nastavení dalšího strategického materiálu v oblasti plánování sociálních služeb, který bude nejen v rámci své dynamické části materiálem rozvojovým, zároveň deklaruje tzv. síť sociálních služeb, která je napojena na systém financování ze strany města a zároveň finanční participace obcemi ve správním obvodu.

### Revize základních materiálů procesu a jeho struktura

V rámci procesu byly provedeny změny v Základní listině a Jednacím řádu (dokument upravující proces komunitního plánování), kdy nejvýraznější změnou bylo přejmenování stávajících pracovních skupin na diskusní fóra, došlo ke jmenování dalších členů diskusních fór formou provedených revizí a oslovování zainteresovaných stran či subjektů. Další změnou byl vznik Odborné pracovní platformy, tj. uskupení subjektů, které se aktivní formou podílejí na provozu či spolupráci v rámci systému sociálních služeb ORP Nový Jičín či mají zdravý potenciál se na tomto systému podílet. Kompletní znění Základní listiny a Jednacího řádu je uveřejněno na web stránkách města: <https://www.novyjicin.cz/projekt-komplan-popis/>.

### Schéma organizační sktruktury procesu komunitního plánování

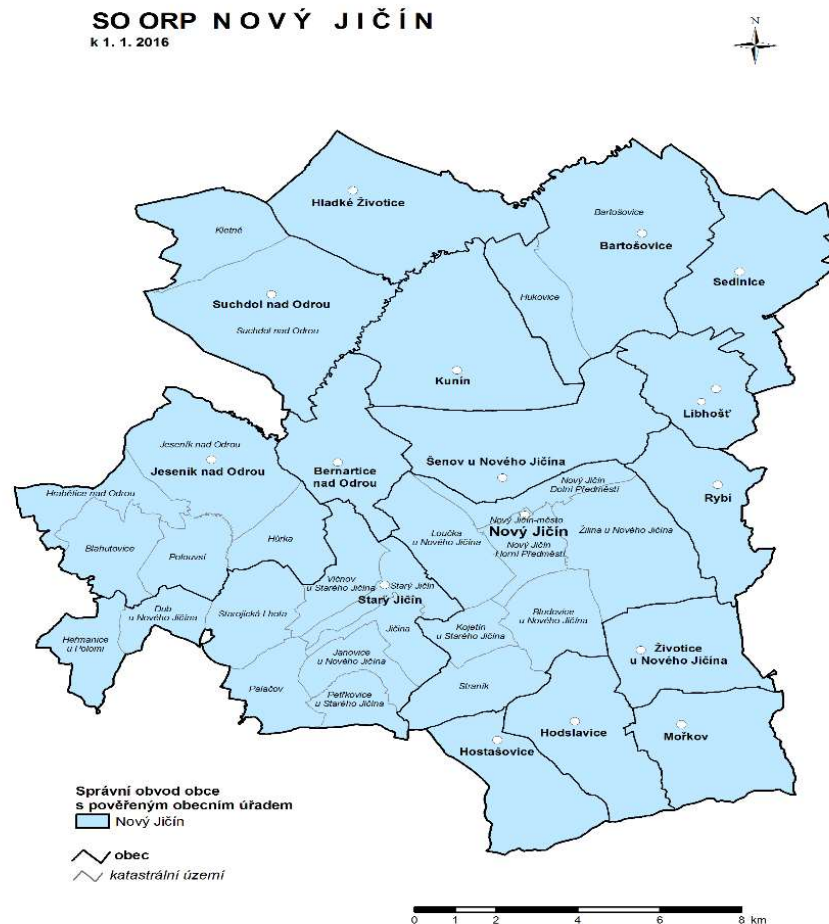




## Základní charakteristika území (ze socio-demografické analýzy)

Region Novojičínska se rozprostírá v krajině zasahující do výběžku Nízkého Jeseníku na severozápadě a pokračuje přes úval Moravské brány, až po podhorské pásmo Moravskoslezských Beskyd na jihovýchodě. Město Nový Jičín, ležící v severovýchodní části České republiky se rozkládá na levém břehu řeky Jičínky, která městem protéká, nachází se zde také potok Grasmanka. Zeměpisná šířka je  $49^{\circ}35'$  a zeměpisná délka  $18^{\circ}0'$ , střední nadmořská výška 284 m n.m. Nový Jičín se pyšní rozlohou 4 478 ha. Počet obyvatel k 1. 1. 2015 byl stanoven na 23 639. Nový Jičín a okolí se může pochlubit nebývalou koncentrací památek. Klimatické podmínky jsou zde mírné, průměrná roční teplota činí  $7,8^{\circ}\text{C}$ . Mezi městské části patří Bludovice, Kojetín, Loučka, Straník a Žilina. Město je správním, hospodářským a kulturním centrem novojičínského okresu. V rámci přenesené působnosti je město Nový Jičín obcí s rozšířenou působností, do jejíhož správního území spadá celkem 16 obcí: Bartošovice, Bernartice nad Odrou, Hladké Životice, Hodslavice, Hostašovice, Jeseník nad Odrou, Kunín, Libhošť, Mořkov, Nový Jičín, Rybí, Sedlnice, Starý Jičín, Suchdol nad Odrou, Šenov u Nového Jičína a Životice u Nového Jičína.

Obrázek mapa správního území





## ADMINISTRATIVNÍ ROZDĚLENÍ OKRESU NOVÝ JIČÍN- STAV K 1.1.2016

### Počet obyvatel v obci



**NÁZEV MĚSTA**  
Název městyse  
Název ostatních obcí

### Správní obvod obce s rozšířenou působností



Průměrný počet obyvatel obce = 2 810 Průměrná rozloha obce (ha) = 1 633

Největší: 1. Nový Jičín = 23 571	Největší: 1. Odry = 7 408
2. Koprivnice = 22 273	2. Fulnek = 6 848
3. Frenštát pod Radhoštěm = 10 854	3. Bílovec = 3 887
Nejmenší: 1. Heřmánky = 162	Nejmenší: 1. Heřmánky = 331
2. Vrchy = 217	2. Jakubčovice nad Odrou = 338
3. Heřmanice u Oder = 322	3. Albrechtický = 396

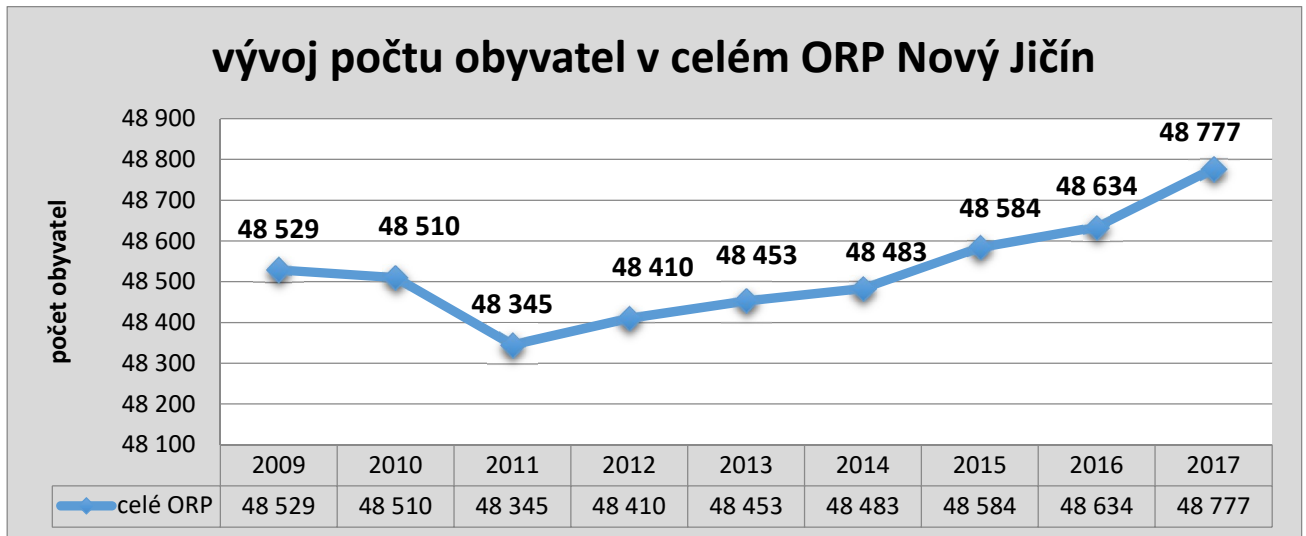


## Demografické a statistické údaje:

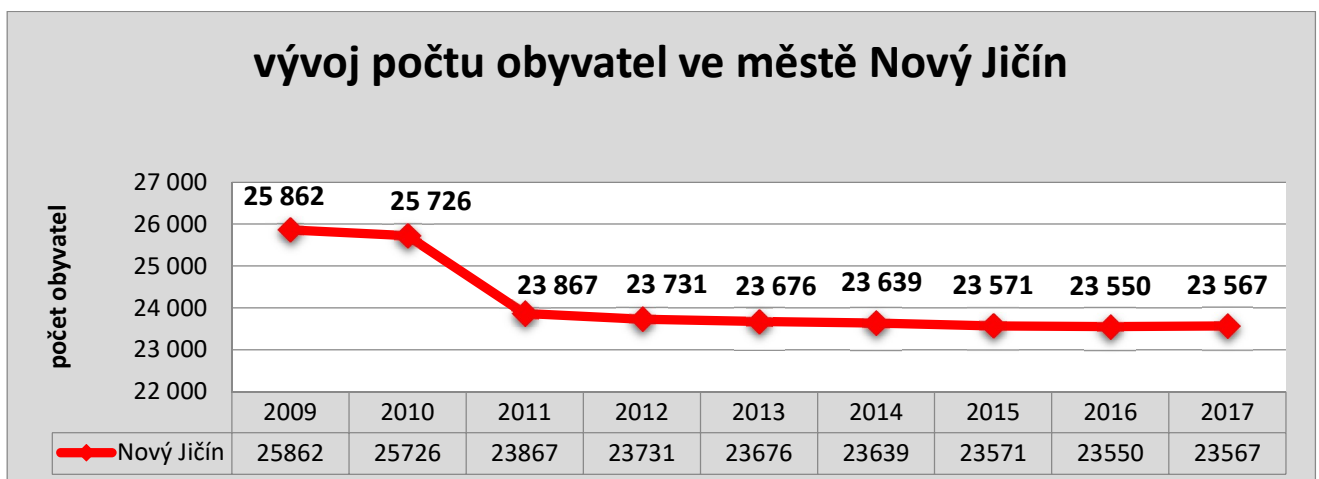
### Počet a struktura obyvatel NJ a ORP

Pohyb a vývoj počtu obyvatel je synergicky ovlivňován řadou aspektů. Jsou to na jedné straně aspekty základní jako např. celkový dlouhodobý vývoj populace, věková struktura, možnosti zaměstnání a vývoj míry nezaměstnanosti. Na druhé straně jsou aspekty, které se stále častěji objevují v preferencích občanů, jako je kvalita životního prostředí, saturace potřeb v oblasti poskytování sociálních a jiných služeb a dostupnost občanské vybavenosti, instituce z oblasti zdravotnictví a školství, nabídka využití volného času apod.

Při shrnutí vývoje obyvatelstva ve sledovaném období od roku 2009 do roku 2017 za celé ORP Nový Jičín lze vysledovat poměrně konstantní vývoj, kdy od poklesu v roce 2011 počet obyvatel narůstá.



Opačný trend se ukazuje v městě Nový Jičín, i zde byl zaznamenán výrazný pokles v roce 2011, což bylo způsobeno oddělením městské části Libhošť, jež se stala od 1. 1. 2011 samostatnou obcí. Na rozdíl od počtu obyvatelstva v celém ORP, zde však počet obyvatel nadále do roku 2016 klesá. V roce 2017 je zaznamenán drobný, zanedbatelný nárůst obyvatel.



Lze možná do jisté míry usuzovat, že v období let 2011 - 2016 se projevil fenomén stěhování mladších ekonomicky aktivních lidí do menších obcí a na venkov (nedostatek stavebních míst v městě Nový Jičín, zdravé životní prostředí). S ohledem na složitost demografických faktorů a především absenci dalších statistických dat, je nutno tuto myšlenku považovat pouze za jednu z možností, která nebyla dále ověřována.

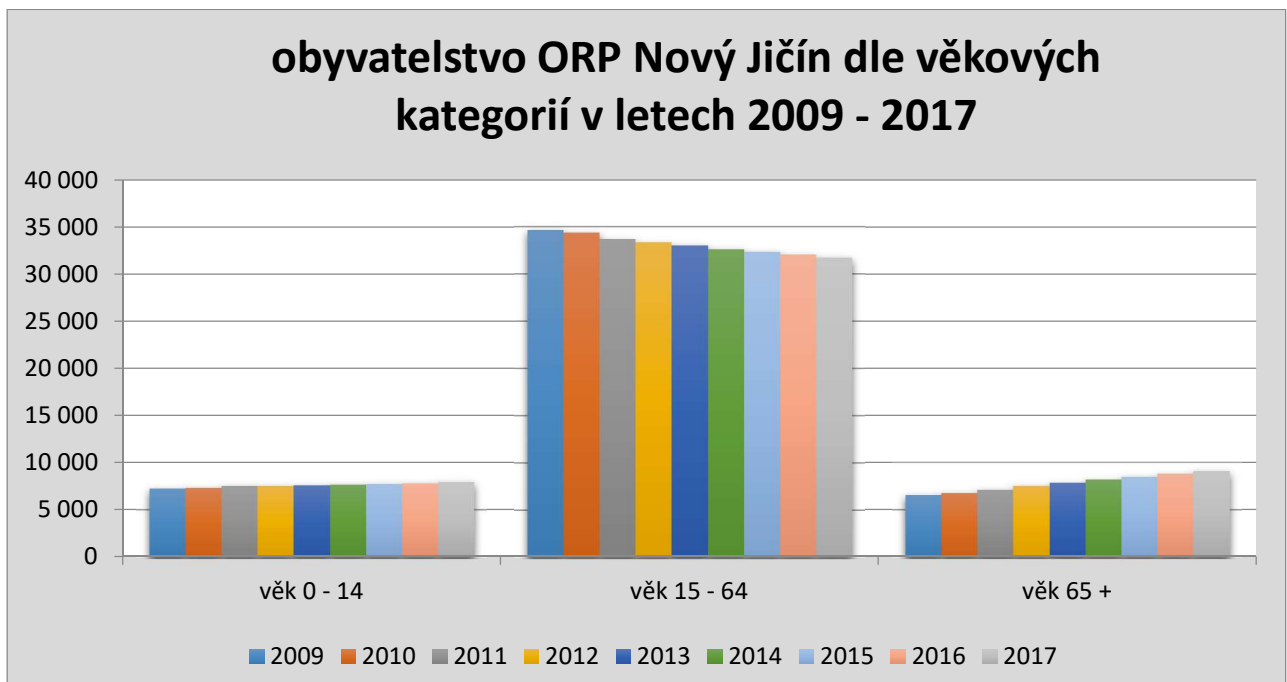


### 3.1.1 Věková struktura obyvatelstva

Podstatným ukazatelem pro vývoj sociálních služeb je věková struktura obyvatelstva. Z následující tabulky a grafů lze vysledovat postupný nárůst obyvatel postproduktivního věku (obyvatelé starší 65 let) a o něco méně i podíl dětí do 14 let, což dá se říct, odpovídá demografickému trendu v celé České republice.

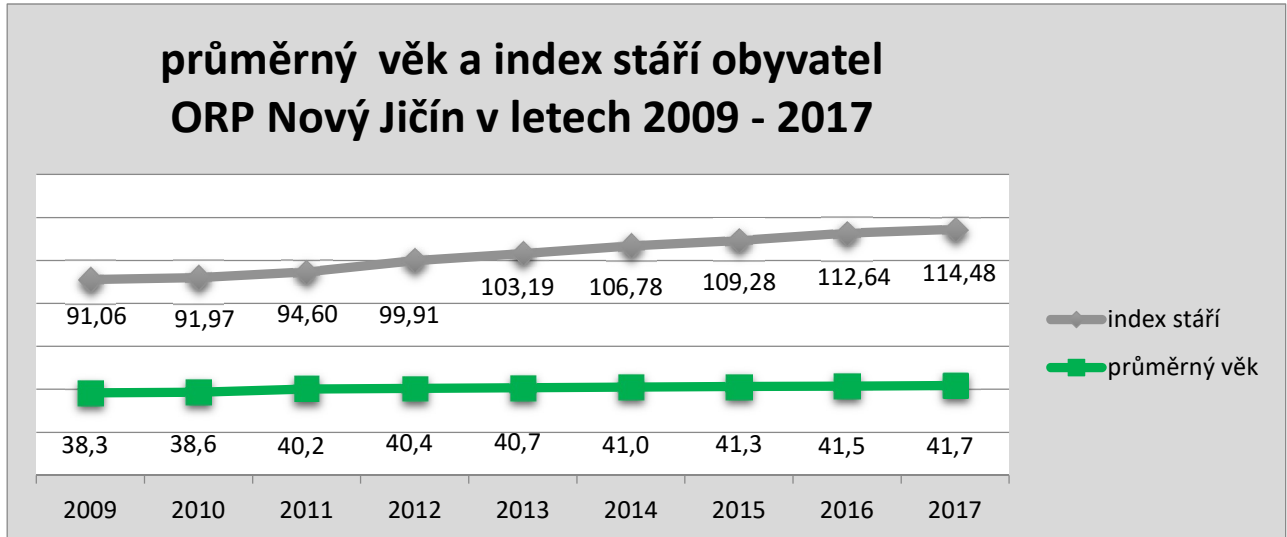
SOUČTY CELÉ ORP									
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
<b>celkový počet</b>	<b>48 529</b>	<b>48 510</b>	<b>48 345</b>	<b>48 410</b>	<b>48 453</b>	<b>48 483</b>	<b>48 584</b>	<b>48 634</b>	<b>48 777</b>
<b>0 - 14</b>	7 239	7 344	7 533	7 533	7 588	7 651	7 749	7 798	7 940
<b>15 - 64</b>	34 686	34 412	33 686	33 351	33 035	32 662	32 367	32 052	31 747
<b>65 +</b>	6 592	6 754	7 126	7 526	7 830	8 170	8 468	8 784	9 090
<b>průměrný věk</b>	38,3	38,6	40,2	40,4	40,7	41,0	41,3	41,5	41,7

Z celkového počtu obyvatel ORP Nový Jičín v roce 2017 činil podíl dětí do 14 let 16,3 %, což je o 2,3 % méně než podíl obyvatel ve věku nad 65 let (18,6 %). Doplňme, že podíl obyvatelstva produktivního věku (15 - 64 let) je 65 %. Zatímco během sledovaných 9 let vzrostl počet osob starších 65 let o 38 %, počet dětí se zvýšil o necelých 10 %. Počet produktivního obyvatelstva se však snížil o 8,5 %.





Pro doplnění představy o vývoji věkové struktury uvedme ještě index stáří a průměrný věk pro jednotlivé sledované roky.<sup>3</sup> Graf potvrzuje nárůst obyvatel vyšší věkové skupiny. Z grafu je patrná skutečnost, že zatímco v roce 2009 byl vyšší počet dětí než seniorů (na 100 dětí připadlo 91 seniorů) v roce 2017 už byl stav opačný (na 100 dětí je seniorů téměř 115).



Předpoklady území pro přirozený přírůstek počtu obyvatel a tím omlazení populace jsou tím vyšší, čím je index stáří nižší než hodnota 100,0. Z tohoto hlediska jsou aktuální dispozice ORP Nový Jičín poměrně nepříznivé (v roce 2017 byla hodnota 114,5). Stárnutí obyvatel je patrné také z hodnoty průměrného věku. Průměrný věk zde v roce 2017 dosahoval 41,7 let (40,3 let u mužů a 43 let u žen).

Pro zajímavost uvedme i graf zobrazující podíl žen a mužů v populaci ORP Nový Jičín za sledované období.

### Věková struktura obyvatel města Nový Jičín

Z celkového počtu obyvatel města Nový Jičín v roce 2017 činil podíl dětí do 14 let 16 %, což je o 3,4 % méně než podíl obyvatel ve věku nad 65 let (19,4 %). Doplňme, že podíl obyvatelstva produktivního věku (15 - 64 let) je 64,7 %. Zatímco během sledovaných 9 let vzrostl počet osob starších 65 let o 29,5 %, počet dětí se snížil o necelé procento (0,8 %). Počet produktivního obyvatelstva se snížil o 17,8 %. Demografický vývoj v samotném městě tedy více reflektuje stárnutí populace než celé ORP.

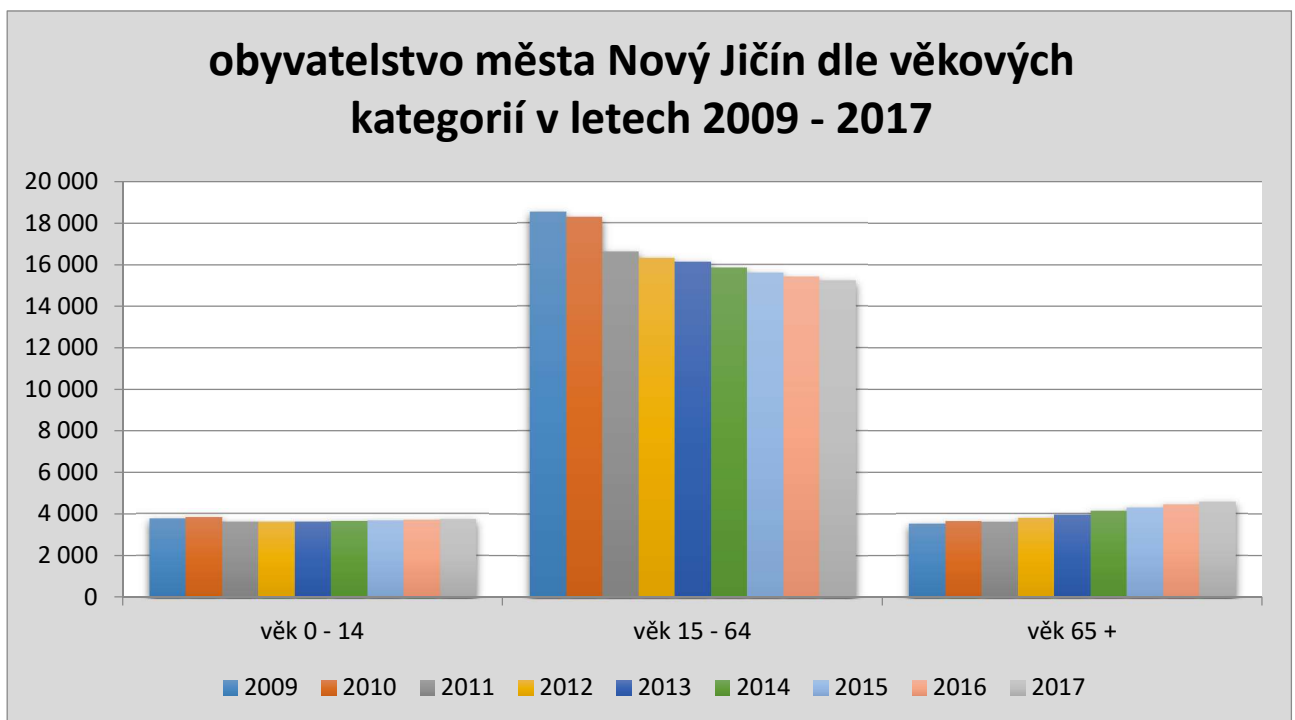
<sup>3</sup> Pozn.: Index stáří vyjadřuje, kolik je v populaci obyvatel ve věku 65 + na 100 dětí ve věku 0-14 let



## MĚSTO NOVÝ JIČÍN

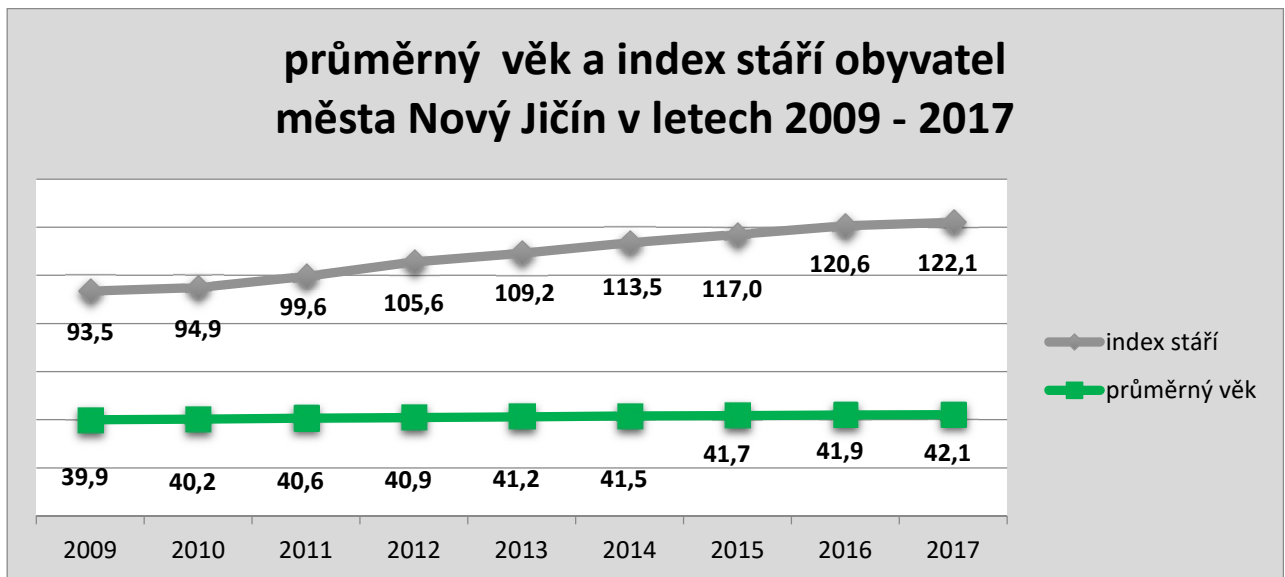
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
<b>celkový počet</b>	<b>25 862</b>	<b>25 726</b>	<b>23 867</b>	<b>23 731</b>	<b>23 676</b>	<b>23 639</b>	<b>23 571</b>	<b>23 550</b>	<b>23 567</b>
<b>0 - 14</b>	3 778	3 821	3 625	3 600	3 609	3 651	3 674	3 689	3 747
<b>15 - 64</b>	18 551	18 278	16 632	16 331	16 127	15 843	15 599	15 412	15 244
<b>65 +</b>	3 533	3 627	3 610	3 800	3 940	4 145	4 298	4 449	4 576
<b>průměrný věk</b>	39,9	40,2	40,6	40,9	41,2	41,5	41,7	41,9	42,1
<b>index stáří</b>	93,5	94,9	99,6	105,6	109,2	113,5	117,0	120,6	122,1

Velký pokles střední věkové skupiny (15 - 64 let) je dobře patrný také z následujícího grafu, přičemž počet dětí (0 - 14 let) je téměř konstantní.





Jak již bylo uvedeno, je stárnutí obyvatel markantnější v městě Nový Jičín. Z grafu ilustrujícího index stáří<sup>4</sup> a průměrný věk pro jednotlivé sledované roky vidíme ještě vyšší nárůst obyvatel starší věkové skupiny. Z grafu je patrná skutečnost, že zatímco v roce 2009 byl vyšší počet dětí než seniorů (na 100 dětí připadlo 93 seniorů) v roce 2017 už je stav jiný (na 100 dětí je seniorů 122), rozdíl je tedy větší než v celé ORP.



Představitelé města Nový Jičín jistě budou brát v úvahu stárnutí populace, index stáří je vyšší než hodnota 100,0. Stárnutí obyvatel je patrné také z hodnoty průměrného věku. Průměrný věk v roce 2017 dosahoval 42,1 let (40,6 let u mužů a 43,2 let u žen).

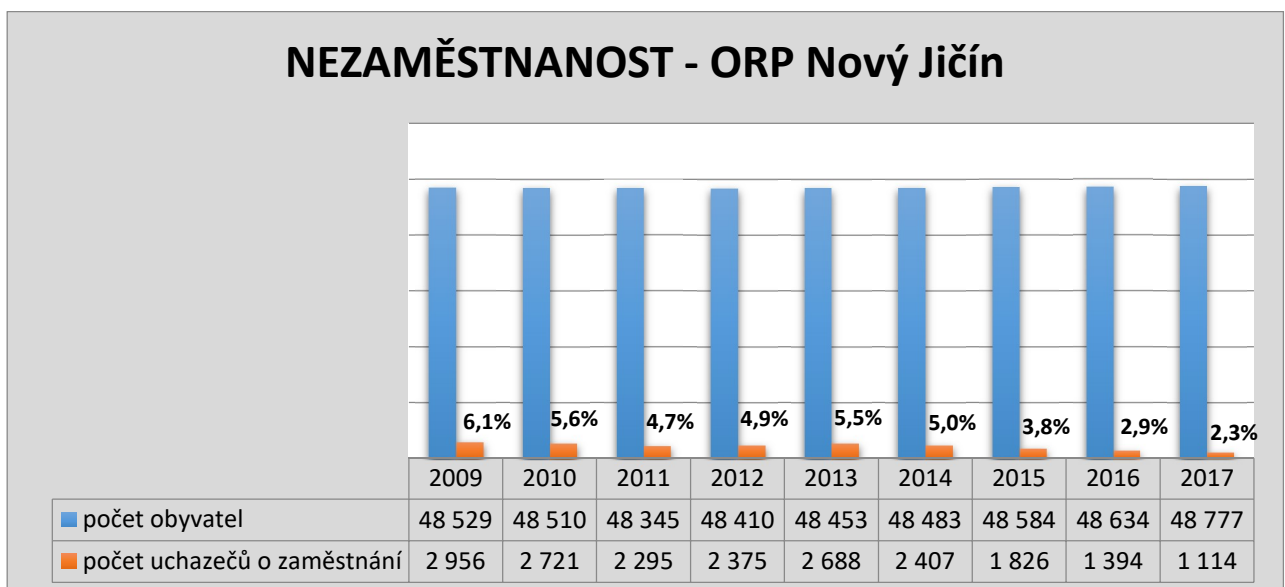
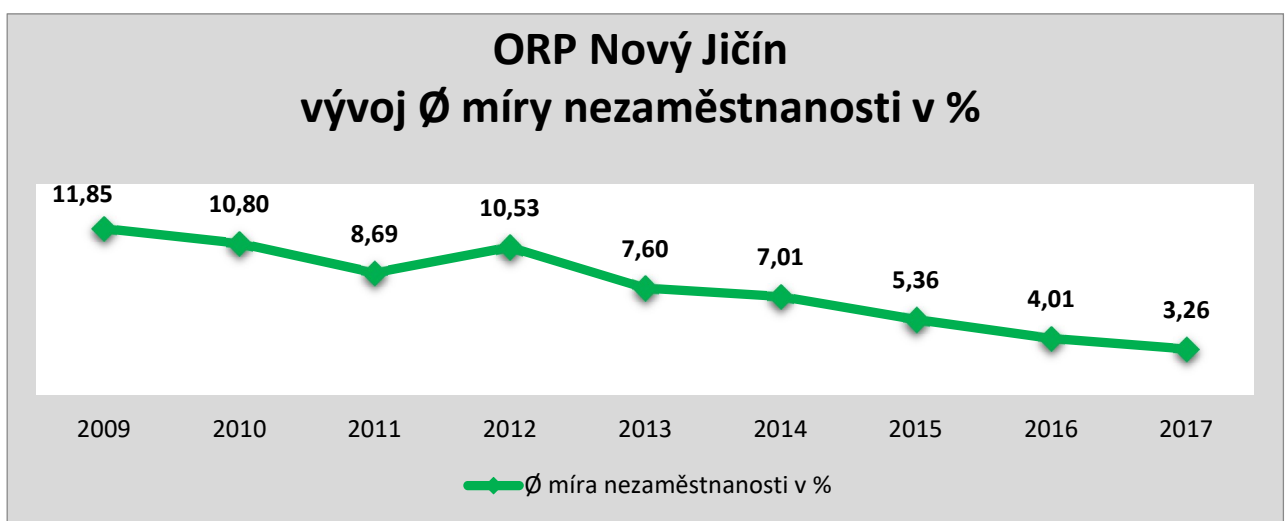
V Novém Jičíně podobně jako v celém ORP v celkovém součtu dominují ženy, nicméně v jednotlivých věkových skupinách je situace jiná. V nejmladší věkové skupině 0 - 14 let je v každém sledovaném roce převaha chlapců (v roce 2017 o 4,6 %). V kategorii 15 - 64 let jsou počty velmi vyrovnané, ale v každém roce dominují ženy (v roce 2017 o 1 %). Velká dominance žen je v nejstarší věkové kategorii (pro rok 2017 je rozdíl 19 %).

<sup>4</sup> Pozn. Index stáří vyjadřuje, kolik je v populaci obyvatel ve věku 65 + na 100 dětí ve věku 0-14 let.



### 3.1.2 Trh práce a nezaměstnanost

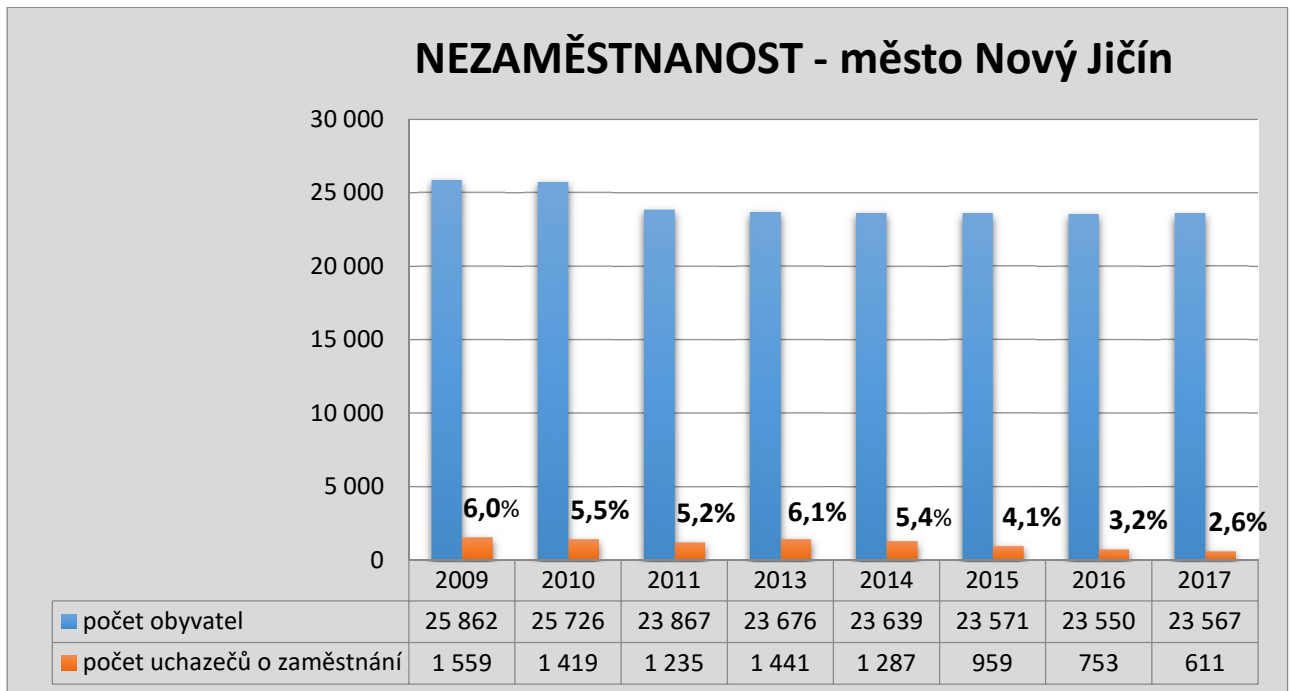
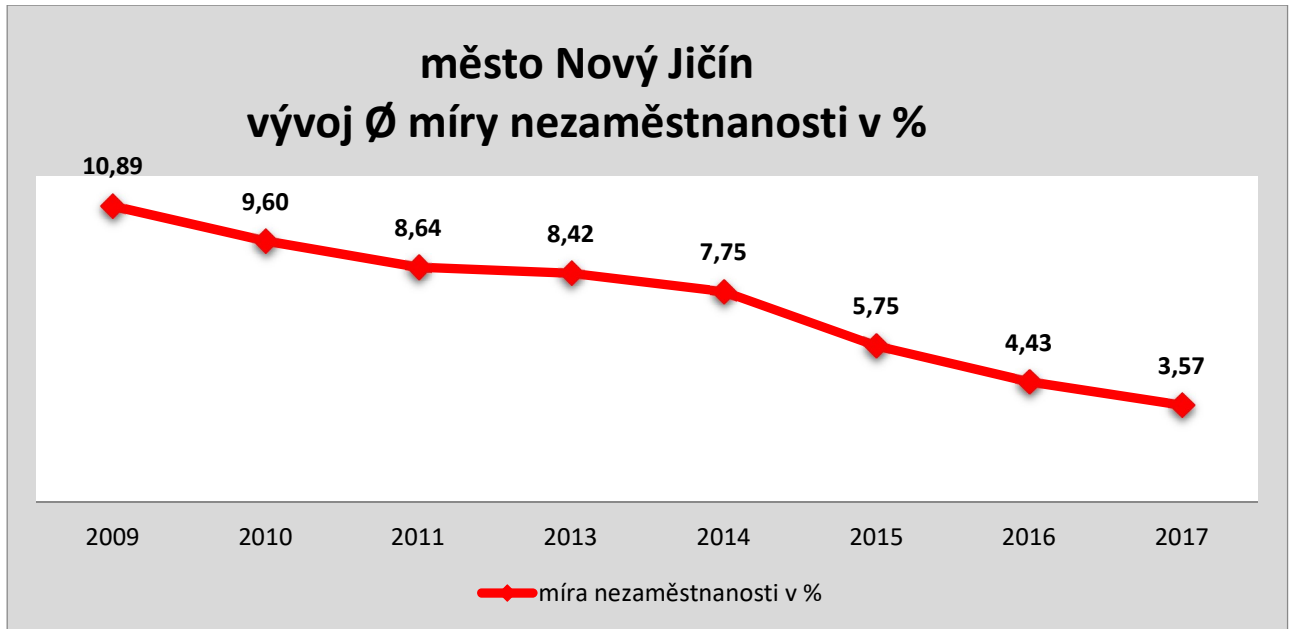
Zaměstnanost či nezaměstnanost řešeného území je ovlivněna stabilitou podnikatelského prostředí, rozvojem infrastruktury, kvalitou a četností dopravní dostupnosti, kvalifikační strukturou obyvatelstva, rozvojem obytných zón a ochotou obyvatel dojíždět za prací. Nezaměstnanost ORP Nový Jičín ve sledovaném období let 2009 až 2017 neustále klesala, v roce 2009 činila 11,85 % a v roce 2017 3,26 % (obecná míra nezaměstnanosti v ČR za rok 2017 2,9 %<sup>5</sup>).



<sup>5</sup> Zdroj ČSÚ <https://www.czso.cz/documents/10180/74413697/32020318c11.pdf/46a3b4fe-4a12-4051-b349-706e650785f4?version=1.2>



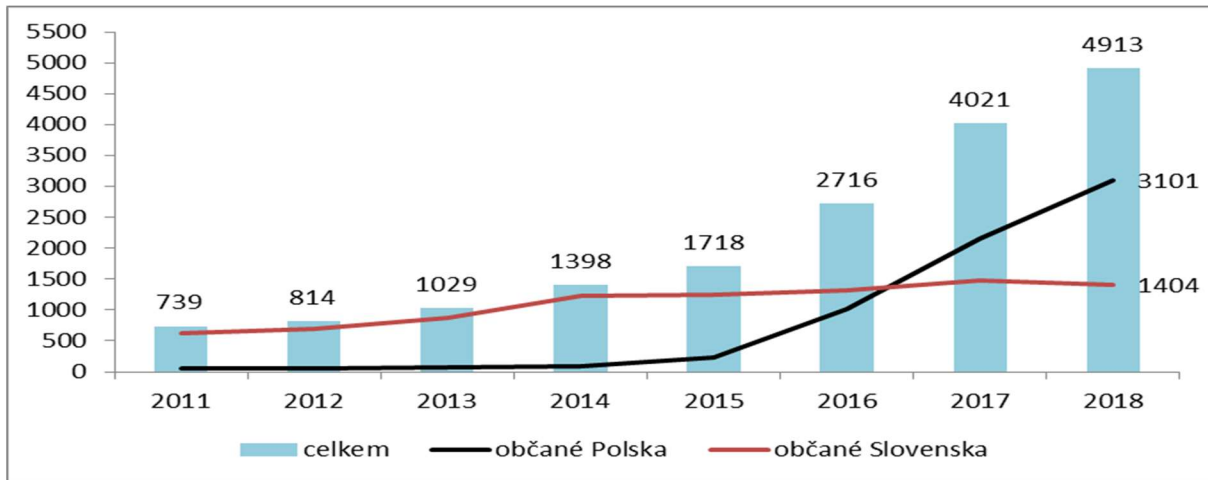
Nezaměstnanost klesala také v samotném městě Nový Jičín. I zde je zřejmý pokles jak uchazečů o zaměstnání, tak celkové míry nezaměstnanosti za celé sledované období. V roce 2007 byla míra nezaměstnanosti 10,89 %, v roce 2017 pak 3,57 %.



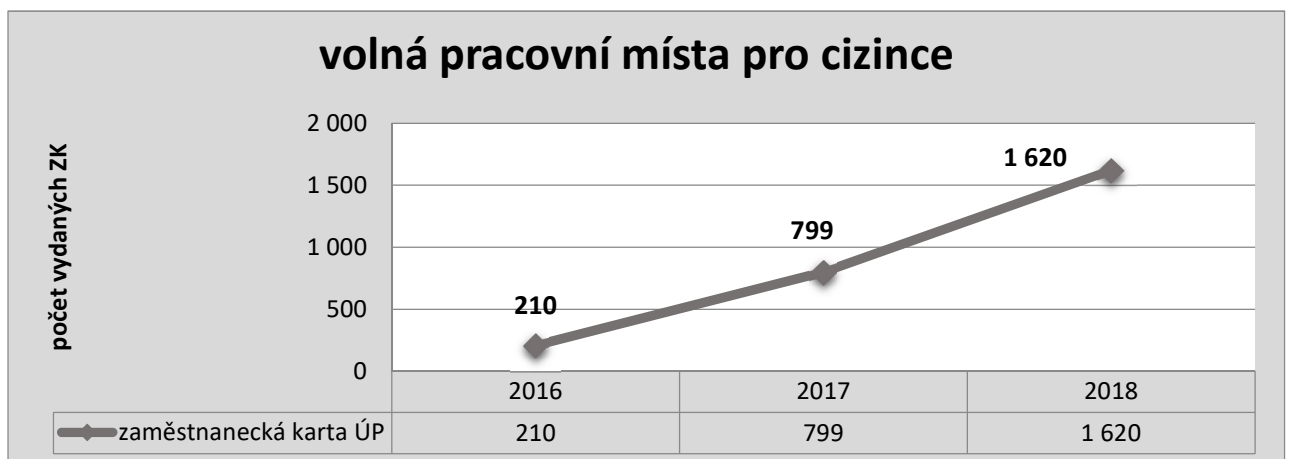


## Zaměstnávání cizinců

Specifickou skupinou zaměstnanců jsou osoby, které přichází hledat zaměstnání do regionu Novojičínska z ciziny. Vývoj v této oblasti ilustruje následující graf. V posledních letech dominují občané Polska, jejichž nárůst je zaznamenán od roku 2015. Občané Slovenska vykazují od roku 2014 setrvalý stav.



Stav odpovídá také ochotě firem přijímat cizince do pracovního procesu. Vývoj volných míst pro cizince od roku 2016 ukazuje další graf.

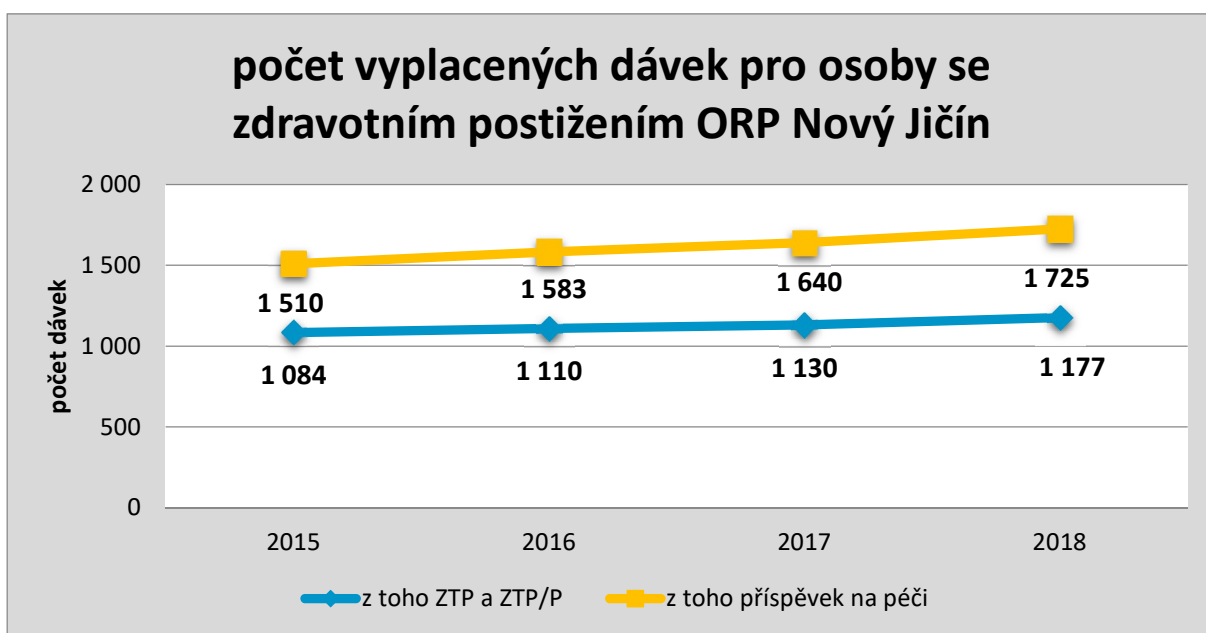


Pro zajímavost uvádíme skladbu skupiny zahraničních zaměstnanců v roce 2018 – nejpočetnější byla skupina pracovníků z Ukrajiny (cca 73 %), Srbska (cca 22 %) a Kuby (cca 5 %), ostatní národnosti tvoří marginální skupinu (cca 1 %).

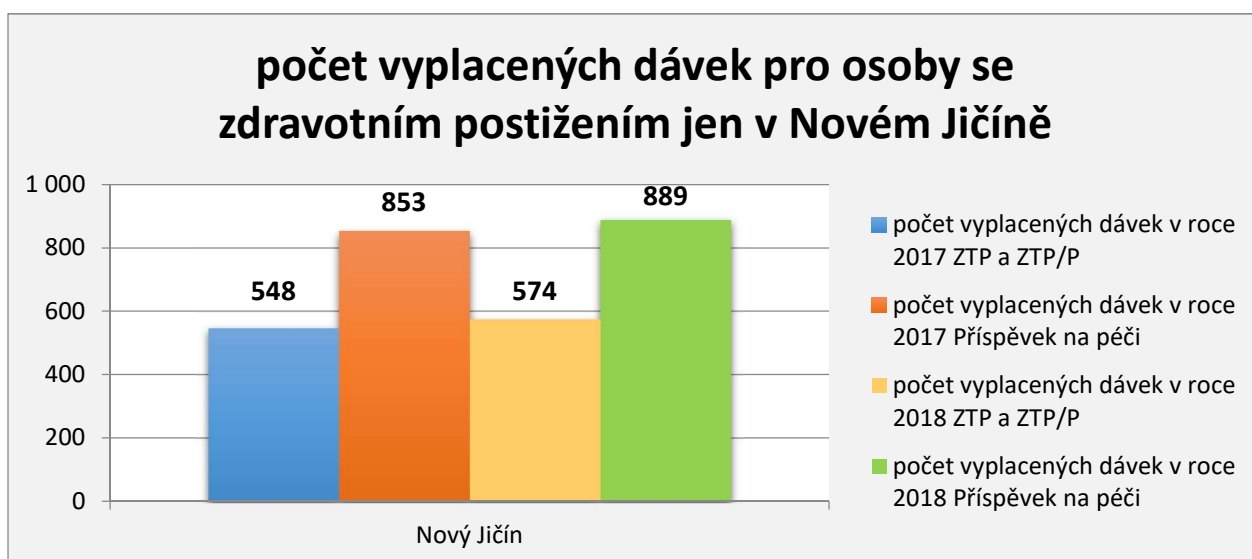
### 3.1.3 ZTP a příspěvek na péči

Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách vymezuje dlouhodobě nepříznivý zdravotní stav jako zdravotní stav, který podle poznatků lékařské vědy trvá nebo má trvat déle než 1 rok, a který omezuje funkční schopnosti nutné pro zvládnutí základních životních potřeb a rozlišuje zdravotní postižení tělesné, mentální, duševní, smyslové nebo kombinované postižení, jehož dopady činí nebo mohou činit osobu závislou na pomoci jiné osoby.

Opačnou tendenci než počty invalidních důchodů má v ORP Nový Jičín narůstající počet dávek pro osoby se zdravotním postižením, především příspěvek na péči.



Podobný je vývoj v městě Nový Jičín, i zde zaznamenáváme za poslední dva roky pozvolný nárůst.





Pro zajímavost lze uvést také počty vyplacených dávek pro osoby s postižením v jednotlivých obcích ORP Nový Jičín. Neznáme další demografické údaje, proto nemůžeme spekulovat o tom, proč jsou počty z procentuálního hlediska k celkovému počtu obyvatel v některé z obcí vyšší či nižší.

Neméně důležitým údajem je údaj o počtu pečujících osob – fyzických osob, které poskytují podporu a péči příjemcům příspěvku na péči.

### Přehled poskytovatelů péče

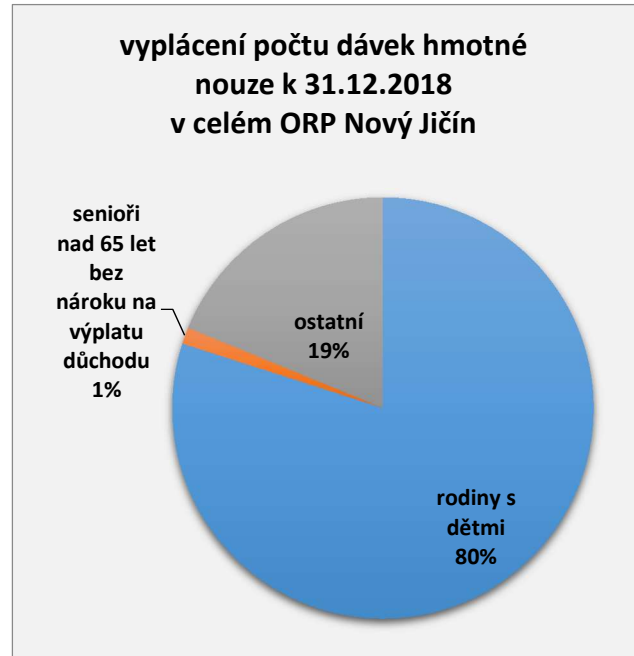
poskytovatel péče	stupeň závislosti			
	I. Lehká	II. Středně těžká	III. Těžká	IV. Úplná
sociální služba	24	74	78	138
fyzická osoba	415	479	396	201
<b>celkem pečujících</b>	<b>1805</b>			

### Dávky pomoci v hmotné nouzi

Pro doplnění informací o tzv. sociálních dávkách ještě uvedme aktuální počty dávek hmotné nouze.

k 31. 12. 2018	rodiny s dětmi	senioři nad 65 let bez nároku na výplatu důchodu	ostatní
Bartošovice			5
Bernartice nad Odrou			3
Hladké Životice			
Hodslavice			
Hostašovice			2
Jeseník nad Odrou			
Kunín	1		1
Mořkov	2		2
Rybí	1		
Sedlnice			
Starý Jičín	2		
Suchdol nad Odrou	4		9
Šenov u Nového Jičína	3		3
Životice u Nového Jičína			2
<b>Nový Jičín</b>	<b>76</b>	<b>12</b>	<b>164</b>
<b>celé ORP Nový Jičín</b>	<b>89</b>	<b>12</b>	<b>191</b>

I když v městě Nový Jičín převažuje ve struktuře příjemců dávek kategorie „ostatní“, v celém ORP tvoří 80 % příjemců rodiny s dětmi



### 3.1.4 Lokality problémové v rámci ORP Nový Jičín

Jako sociálně vyloučená lokalita je označováno místo, kde se soustřeďují lidé, poznamenání sociálním vyloučením. Takovým může být městská čtvrť, ulice, dům či skupina domů nebo oddělená osada. Majoritní společností zpravidla takové místo je vnímáno negativně a spojuje jej z označením "ghetto", "špatná adresa" či "problémové místo". **V rámci ORP Nový Jičín máme takových lokalit několik, které spíše označujeme jako lokality s rizikem vzniku sociálně vyloučených lokalit,** protože z velké části naplňují jejich charakteristiku. Po většinou se však jedná o jednotlivé bytové domy, nebo odlehlé části obcí, kdy však jednotlivé obce nebo jiné veřejné instituce jim nepřipisují statut lokalit ohrožených sociálním vyloučením, ale jejich zařazení do této kategorie vychází z praxe výkonu sociální práce se všeobecnou působností a výkonu práce sociálně právní ochrany dětí.

V rámci ORP Nový Jičín jde o několik oblastí, jedná se většinou o bytové domy ve vlastnictví obce, dále pak jsou to bytové domy ve vlastnictví fyzických osob. Klientela těchto nájemníků



bytů je většinou nízkopříjmová, multiproblémová (nízký příjem, finanční negramotnost, dlouhodobá nezaměstnanost, nepříznivý zdravotní stav a vysoká míra potřeby péče, etnická kumulace apod.). Jde o lokality/bytové domy s výskytem rizikových forem chování, jako je kriminalita, výchovné problémy dětí a mládeže, záškoláctví, požívání omamných látek, duševní poruchy. Některé typy bytových domů jsou charakteristické svou nízkou kvalitou bydlení (společná sociální zařízení, WC, absence teplé vody), špatnými hygienickými poměry (časté problémy s výskytem štěnic, svrabu), vzdálenosti od občanské vybavenosti a dopravní obslužnosti.

### Město Nový Jičín:

- Suvorovova ul. č.p. 120, 122 – bytové domy ve vlastnictví města – sociální byty;
- Hoblíkova ul. č.p. 32 – bytový dům ve vlastnictví města - sociální byty;
- Dvořákova č.p. 33 – bytový dům s malometrážními byty a neregistrovanou ubytovnou v soukromém vlastnictví;
- Jičínská č.p. 275 – bytový dům ve vlastnictví města – startovací byty a byty s trvale uvolněným nájemným;
- Luční č.p. 2,3,4 – bytové domy ve vlastnictví města - startovací byty a byty s trvale uvolněným nájemným (v roce 2018 ze strany města Nový Jičín zvažováno vyhlášení opatření obecné povahy).
- Revoluční č.p. 36 – bytový dům ve vlastnictví města, startovací byty;





### Lokality/bytové domy v rámci ORP Nový Jičín:

- Šenov u Nového Jičína, U Náhonu č.p. 132 – bytový dům ve vlastnictví soukromé osoby;
- Suchdol nad Odrou, Komenského č.p. 189 – bytový dům ve vlastnictví soukromé osoby;
- Bartošovice č.p. 22 – bytový dům ve vlastnictví soukromé osoby;
- Kunín č.p. 33 – bytový dům ve vlastnictví obce;



### **3.1.5 Zapojení obcí v rámci správního obvodu ORP Nový Jičín**

Důležitým aspektem projektu a stávajícího procesu plánování bylo zapojení obcí ve správní obvodu ORP Nový Jičín, jak z hlediska plánování sociálních služeb, tak z hlediska jejich financování. Obce se aktivně zapojují do jednání příslušných DF v průběhu trvání projektu, pro starosty obcí byly uspořádány metodická setkání s představením předmětného projektu se zahrnující spolupráci všech obcí ve správním obvodu. Stěžejním cílem spolupráce obcí je vytvoření fungujícího systému sociálních služeb, který reaguje na místní, unikátní podmínky daného území, brání sociálnímu vyloučení obyvatel obcí ve správním území Města Nový Jičín jako obce s rozšířenou působností, kdy systémovost této spolupráce nasedá na přirozené správní



rozdělení území ORP Nový Jičín, s návazností na výkon činností sociální práce (ať již se všeobecnou působností či orgánu sociálně právní ochrany dětí) se zohledněním specifik druhů sociálních služeb a možnosti spotřebovávání služeb mimo ORP Nový Jičín. To vše v Projektu **„Zajištění spolufinancování sítě sociálních služeb ve správním obvodu ORP Nový Jičín“**

#### Základní principy projektu

- Podmínka, aby spolufinancování bylo pro obce ve výši a procesu akceptovatelné
- Systémové nastavení vycházející z procesů kraje (veřejný zadavatel, podíl na spolufinancování, návaznost na dotaci 313)
- Zohledňující přirozené správní rozdělení území, s návazností na činnosti sociální práce se všeobecnou působností a výkon sociálně právní ochrany dětí
- Zohledňuje specifika jednotlivých druhů služeb a možnost odebírání/spotřebovávání péčových služeb občany obcí mimo ORP

Uzavřením Smlouvy o budoucí finanční spolupráci dojde k systémovému financování sítě sociálních služeb v rámci ORP Nový Jičín, kdy jednotliví poskytovatelé sociálních služeb v síti sociálních služeb města budou žádat o dotaci pouze prostřednictvím připraveného Programu s alokovanými finančními prostředky v rámci daného území. Město bude spolupracující obce k 31. 3. daného roku žádat o dotaci na spolufinancování sítě sociálních služeb, která se bude skládat ze dvou částí:

- na podporu služeb poradenských a preventivních, spolufinancovaných na základě solidárního systému, který bude zohledňovat velikost dané obce dle počtu obyvatel,
- na podporu služeb péčových pak bude reflektovat skutečnou spotřebu sociálních služeb občany dané obce za předcházející rok v daném % podílu veřejného zadavatele na dané konkrétní službě za konkrétního občana obce.

Získanými prostředky z území obcí ORP Nový Jičín dojde k navýšení předpokládaného objemu finančních prostředků na dotace do oblasti sociálních služeb prostřednictvím vyhlášeného Programu města Nový Jičín na podporu sociální oblasti, konkrétně Podprogram A Podpora sociálních služeb dle zákona o sociálních službách a Podprogramu D Podpora občanů v pobytových sociálních zařízeních (týkající se poskytovatelů v síti sociálních služeb města).



### **3.1.6 Zjišťování potřeb občanů – analýzy (jaké byly a hlavní výstupy)**

Pro nastavování cílů do nového komunitního plánu bylo zapotřebí provést zjišťování potřeb, které se díky probíhajícímu projektu realizovalo těmito výstupy:

- Mapování potřeb uživatelů v rámci zajištěných sociálních služeb v Novém Jičíně – vlastní materiál, zpracováno dodavatelsky
- Analýza odmítnutých zájemců o službu – vlastní materiál
- Sociodemografická analýza území, vlastní materiál (zpracovaný na základě osnovy vydefinované ve všech čtyřech DF)
- Analýza spotřebovávaných služeb obcemi v rámci ORP

#### **Hlavní výstupy - teze:**

- Nedostatečné kapacity terénních a ambulantních služeb (osobní asistence, pečovatelské služby, dluhové poradny), nedostatečné (chybějící) kapacity pobytové formy péčové služby pro seniory
- Využívání zdravotnických a odlehčovačích služeb mimo jejich primární účel – jako alternativu při čekání na uvolnění kapacit péčových pobytových služeb
- Nezachycení/propadání nastavenou sítí sociálních služeb lidí/klientů nemotivovaných řešících sociální situaci tzv. nedobrovolní klienti sociální práce
- Nedostačující služby pro osoby s PAS, nedostatečné kapacity návazných služeb na školský systém
- V rámci analýzy spotřebovávaných služeb v rámci ORP jsou mimo ORP využívány převážně služby péčové, z důvodu nedostatečné kapacity v území popř. lepší dostupnosti vně

Dalším podkladem pro nastavení cílů do nového KP byly:

- Výstupy z jednotlivých DF v loňském roce, kde diskuse byla zaměřena na definování potřeb pro danou cílovou skupinu
- Zápis ze Setkání u kulatého stolu v Novém Jičíně – podpora pečujících osob – materiál MSK
- Tematický výtah ze skupinového rozhovoru s osobami pečujícími o osoby s duševním onemocněním Nový Jičín - materiál Sociofaktor



- Výstupy z dotazníkového šetření proběhlého v rámci Dne sociálních služeb v NJ – vlastní materiál
- Monitorovací zpráva – vyhodnocení Cílů a opatření v rámci plánování sociálních služeb v NJ tj. naplňování cílů stávajícího komunitního plánu
- SWOT analýza současně nastavené sítě sociálních a souvisejících služeb – zpracovaná řídicí skupinou 21. 1. 2019
- Výstup z kulatého stolu „Péče o osoby s duševním onemocněním“ 14. 2. 2019
- Výpis ze ZM - Výstupy z Veřejného fóra a schválení námětů pro rok 2018
- Materiál „Nová sociální rizika“ PhDr. Jana Kellera, materiál Accendo – centrum pro vědu a výzkum o.p.s.

V rámci probíhajícího procesu a projektu bylo řídicí skupinou stanoveno a DF odsouhlaseno, že definice cílů do nového komunitního plánu nebude prováděno SWOT analýzou, ale procesem určení priorit v oblasti sociálních služeb (k tomuto účelu zpracovaná Metodika k určení priorit).

### **3.1.7 Jednání diskusních fór**

Diskusní fóra se setkávala v období od ledna 2018, v každém z probíhajících jednání se diskuse otvírala na aktuální témata vztahující se k potřebám dané cílové skupiny, jenž byly následně shrnuty do výstupů z diskuse DF a staly se podkladem pro diskusi jak v Odborné pracovní platformě, tak v Řídicí skupině.

V DF došlo v průběhu jara a léta 2019 na základě zpracované metodiky k navržení cílů do nového komunitního plánu, tyto pak bylo nutno revidovat a schválit řídicí skupinou. V příštích jednáních pak bylo nutno v DF nastavené cíle dále rozpracovat, bylo zapotřebí následných metodických kroků v celé jejich struktuře (cíl → opatření → aktivity). Po následné odborné revizi odborem sociálních věcí a dohodou s jednotlivými DF došlo ke schválení řídicí skupinou. Po této procesní cestě byl zpracován celistvý dokument a tento dán k Veřejnému připomínkování v říjnu 2019. Po zpracování relevantních připomínek byla provedena finalizace dokumentu.



### 3.1.8 Finanční analýza

Dalším zdrojem informací je finanční analýza sítě sociálních služeb, která byla provedena odborem sociálních věcí městského úřadu. V rámci této analýzy byly použity informace poskytovatelů sociálních služeb žádajících v rámci Programu města Nový Jičín na podporu sociální oblasti. Náklad sítě sociálních služeb města je celkem **169 538 323,00 Kč**, přičemž finanční podpora města (dotací, příspěvkem na provoz) je v částce 11 254 012,00 Kč, což je **6,64%** celkového nákladu sítě sociálních služeb města. **V rámci sítě sociálních služeb města Nový Jičín bylo v roce 2018 podpořeno 4 290 osob/občanů území poskytovanými sociálními službami.**

#### Rozdělení dle formy poskytování služeb a zdrojů financování

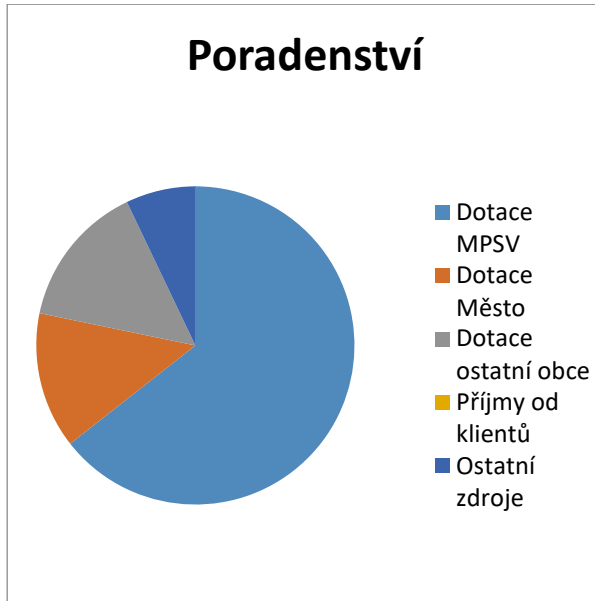
Tabulka č. 1

Sloupec1	Náklad služby	Dotace MPSV	Dotace Město	Dotace ostatní obce	Příjmy od klientů	Ostatní zdroje
Poradenství	2 648 683,00 Kč	1 705 783,00 Kč	367 200,00 Kč	387 638,00 Kč	0,00 Kč	188 062,00 Kč
Prevence	19 161 850,00 Kč	12 490 500,00 Kč	2 749 100,00 Kč	135 800,00 Kč	190 000,00 Kč	3 596 450,00 Kč
Péče	147 727 790,00 Kč	56 251 000,00 Kč	8 137 712,00 Kč	2 247 120,00 Kč	63 514 250,00 Kč	17 577 828,00 Kč
<b>Celkem</b>	<b>169 538 323,00 Kč</b>	<b>70 447 283,00 Kč</b>	<b>11 254 012,00 Kč</b>	<b>2 770 558,00 Kč</b>	<b>63 704 250,00 Kč</b>	<b>21 362 340,00 Kč</b>

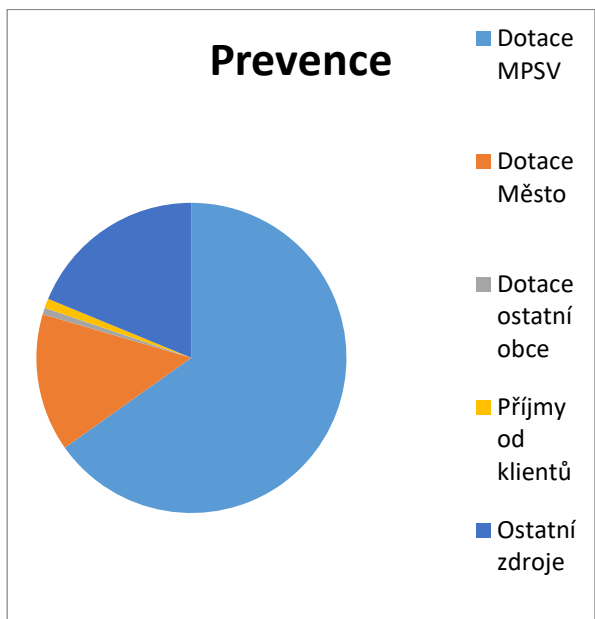
Graf č. 1 (zdroje financování na celkových nákladech sítě – řádek celkem tabulky č.1)



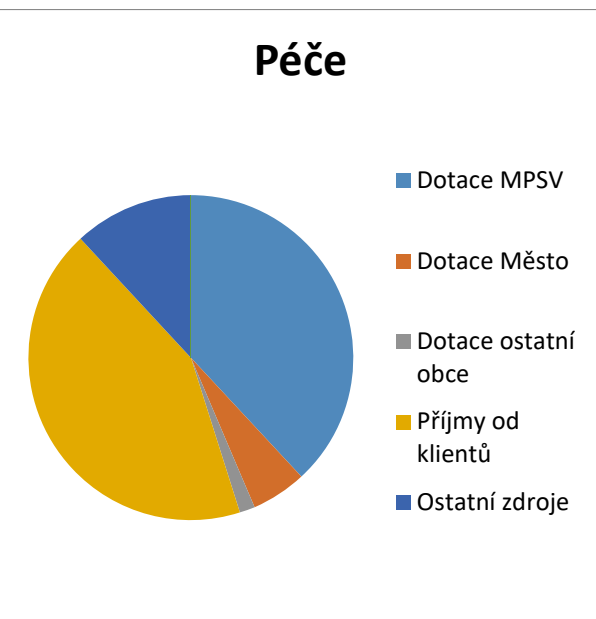
Graf č. 2 zdroje na financování poradenských služeb (řádek č. 2 tabulky č. 1)



Graf č. 3 zdroje financování na službách prevence (řádek č. 3 tabulky č. 1)



Graf č. 4 zdroje na péčových službách (řádek č. 4 tabulky č. 1)





## Finanční podpora města NJ v letech 2017 – 2019 prostřednictvím Programu města Nový Jičín na podporu sociální oblasti

Tabulka č. 2

v Kč

	přímá dotace	nefinanční veřejná podpora
2017	9 530 872	1 146 989
2018	11 147 600	1 146 989
2019	12 119 547	1 146 989

V rámci rozpočtového určení daní (RUD) pro rok 2019 z celkové částky ve výši cca 360 mil. Kč je alokováno pro oblast registrovaných sociálních služeb v rámci Programu města Nový Jičín na podporu sociální oblasti 1,7 % celkového objemu RUD, celkově je podporována sociální oblasti (včetně vlastní organizace) 3,3 % z RUD a i s neveřejnou finanční podporou (snížené nájmy, bezplatné výpůjčky objektů) se jedná o částku 3,7% z RUD.



## 3.2 Dynamická část KP – rozvojová témata

Z analytické části procesu plánování a z jednání diskusních fór byly vydefinovány potřeby k řešení, které se přetvořily do cílů jednotlivých fór. V rámci řešení těchto nastavených cílů jsou nadefinovány opatření a aktivity, jež by měly sloužit k naplnění každého konkrétního cíle. Finanční náročnost, odpovědnost a výstup by měl být konkrétně definován u každé navržené aktivity.

### 3.2.1 Diskusní fórum Péče o handicapované

Pojem handicap znamená nevýhodu, překážku či tělesné postižení. Handicapovanou osobu lze tedy chápat jako osobu s nějakým postižením či omezením, které může být vrozené či získané. Jedná se o postižení např. mentální, fyzické, smyslové či onemocnění, které postiženou osobu natolik znevýhodňuje, že se neobejde bez pomoci jiné osoby.

Do této cílové skupiny patří všechny osoby s postižením – handicapem žijící na území města Nového Jičína bez omezení věku. Město Nový Jičín disponuje širokou základnou služeb pro osoby s handicapem, cíle této skupiny se zaměřují především na řešení problémů ležících mimo území, které ovlivňují poskytování sociálních služeb v území (nedostatečné kapacity služeb v okolních územích) a dále pak jsou priority zaměřeny na podporu života těchto lidí mimo oblast registrovaných služeb.

#### Členové diskusního fóra Péče o handicapované

1. Domov NaNovo, p.o, chráněné bydlení
2. JINAK, o.p.s., podpora samostatného bydlení
3. "ITY" z.s., odlehčovací služba,
4. Pečovatelská služba OASA, o.p.s., pečovatelská služba,
5. Středisko rané péče SPRP Ostrava, o.p.s., raná péče,
6. KAFIRA, o.p.s., sociální rehabilitace,
7. Slezská diakonie, služby ARCHA (chráněné bydlení), EFFATHA (sociálně terapeutické dílny) MATANA (raná péče) EDEN (denní stacionář), RUT (sociální rehabilitace)
8. Denní stacionář ŠKOLA ŽIVOTA, denní stacionář
9. Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s., osobní asistence, občanská poradna



10. Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, oblastní odbočka Nový Jičín, odborné sociální poradenství, sociálně aktivizační služba, osoby se zrakovým postižením
11. Zástupce uživatelů – 3
12. ILCO spolek stomiků Novojičínska,
13. Městský úřad Nový Jičín – pracovník odboru sociálních věcí, vedoucí odboru

## Cíle diskusního forma Péče o handicapované

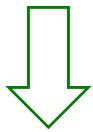
### 1. CÍL: Potřeba vhodných pracovních míst uzpůsobených pro osoby se zdravotním postižením

Cílem je povzbuzení všech zaměstnavatelů v ORP k zapojování lidí se zdravotním postižením do pracovních procesů, a to na pracovních místech k tomu vhodných, kdy jsou klienti schopni samostatně takovou práci zvládnout. K tomu je zapotřebí především zvýšení informovanosti a všeobecné osvěty v této oblasti, pak nalézat a zřizovat vhodná pracovní místa.

#### 1.1. OPATŘENÍ: Podpora vzniku vhodných pracovních míst pro OZP

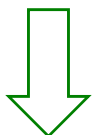
##### 1.1.1. AKTIVITA: Vznik ocenění „CENA STAROSTY“ pro zaměstnavatele roku v oblasti sociálního začleňování

Cílová skupina	Zaměstnavatelé OZP
Dopady na cílovou skupinu	Zvýšení prestiže pro zaměstnavatele OZP, motivace zaměstnavatelů zaměstnávat OZP, podpora společenské odpovědnosti
Územní působnost	ORP Nový Jičín
Realizátor	Město Nový Jičín
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	10 000,-Kč / rok
Předpokládané zdroje	Město Nový Jičín
Předpokládaný termín realizace	2021 - 2024, příprava 2020
Výstup/kapacita	Počet oceněných: 1/rok



**1.1.2.A AKTIVITA: Besedy, kulaté stoly: příklady dobré praxe (pozvání iniciátorů z jiných oblastí, krajů)**

Cílová skupina	OZP, zaměstnavatelé, poskytovatelé, ÚP, pečující osoby
Dopady na cílovou skupinu	Informovanost, sdílení dobré praxe, motivace
Územní působnost	ORP Nový Jičín
Realizátor	Město Nový Jičín, ÚP, poskytovatelé
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	15 000,- Kč / aktuální rok
Předpokládané zdroje	Město Nový Jičín
Předpokládaný termín realizace	2020 - 2024
Výstup/kapacita	2 akce/co 2 roky



**1.1.2.B AKTIVITA: Podpůrné aktivity pro konkrétní zaměstnavatele (informovanost, podpora, osvěta, letáky)**

Cílová skupina	Zaměstnavatelé
Dopady na cílovou skupinu	Informovanost, sdílení dobré praxe, motivace, navázání pravidelné spolupráce ÚP x poskytovatelé x zaměstnavatelé
Územní působnost	ORP Nový Jičín
Realizátor	Město Nový Jičín, ÚP, poskytovatelé
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	5 000,-Kč / rok pro grafické práce a tisk
Předpokládané zdroje	Město Nový Jičín
Předpokládaný termín realizace	2020 - 2024
Výstup/kapacita	Marketingová osvěta - informační letáky v tištěné a především v elektronické podobě

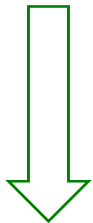


**1.1.3. AKTIVITA: Vyčlenění, zřízení pracovních míst pro OZP Městem Nový Jičín**

Cílová skupina	OZP, Město Nový Jičín
Dopady na cílovou skupinu	Pracovní uplatnění OZP, finanční úspora na náhradním plnění Města Nový Jičín
Územní působnost	Město Nový Jičín



Realizátor	Město Nový Jičín ve spolupráci s poskytovateli soc. sl., ÚP
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	Náklad 0,-Kč, úspora 150 000,-/rok za úsporu náhradních plnění za 2 pracovní místa
Předpokládané zdroje	Rozpočet Města Nový Jičín v rámci zaměstnanecké struktury
Předpokládaný termín realizace	2021 - 2024
Výstup/kapacita	Nárůst o 2 pracovní místa



## 1.2. OPATŘENÍ: Podpora rozvoje sociálního podnikání

### 1.2.1. AKTIVITA: Zahájení diskuse o možnosti podpory sociálního podnikání prostřednictvím veřejných zakázek vyhlášených Městem Nový Jičín a obcí v rámci ORP Nový Jičín

Cílová skupina	Město Nový Jičín, obce v rámci ORP
Dopady na cílovou skupinu	Posílení společenské odpovědnosti pro zaměstnávání OZP
Územní působnost	ORP Nový Jičín
Realizátor	Pracovní skupina (DF) KomPlán
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	6 000,-Kč / mzdové náklady jednorázově v období KomPlánu
Předpokládané zdroje	Zdroje Města určené na KP
Předpokládaný termín realizace	2020 - 2024
Výstup/kapacita	1 setkání / diskuse k danému tématu s jasnými výstupy, jak v daném tématu postupovat



## 2. CÍL: Potřeba uplatnění osob se středně těžkým-těžkým zdravotním postižením, poruchou autistického spektra (PAS)

Cílem opatření je podpora komunity, podpora samospráv k řešení potřeb osob se středně těžkým - těžkým zdravotním postižením, poruchou autistického spektra v rámci svých správních území.

### 2.1. OPATŘENÍ: Podpora navýšení kapacit denního stacionáře. Zapojení obcí v rámci ORP i mimo ORP Nový Jičín do zřizování služeb - „role veřejného zadavatele“

#### 2.1.1. AKTIVITA: Deklarace potřeby vzniku příslušných služeb v okolních ORP vůči MSK, kdy město NJ sanuje potřeby těchto správních území ( Odry, Fulnek, Frenštát pod Radhoštěm)

- podpory vzniku služby denní stacionář pro osoby se středně těžkým – těžkým zdravotním postižením v jiných městech (např. Odry, Fulnek, Frenštát p.R.)

- lidí s poruchou autistického spektra (PAS) a vyšší mírou potřeb, atypických projevů chování, které namůžeme uspokojit v rámci současné sítě, napříč Nový Jičín-Odry-Fulnek\_Kopřivnice\_Frenštát

Cílová skupina	Obce, města, MSK
Dopady na cílovou skupinu	Zlepšení podmínek pro možnost vzniku nových služeb Denního stacionáře (DS), vznik nových služeb pro danou cílovou skupinu
Územní působnost	Mimo ORP Nový Jičín
Realizátor	Město Nový Jičín, soc. odbor
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	7 000,-Kč mzdové náklady jednorázově v období KomPlánu
Předpokládané zdroje	Zdroje Města určené na KP
Předpokládaný termín realizace	2020 - 2024
Výstup/kapacita	Písemná deklarace postoje Města Nový Jičín k uvedené situaci a výzva vůči MSK k řešení



### 3. CÍL: Potřeba aktivního trávení volného času lidí se zdravotním postižením

Cílem je podpořit informovanost o tom, že trávení volného času je zcela přirozenou potřebou lidí se zdravotním postižením a umožnit jim naplňovat tuto potřebu běžným způsobem.

#### 3.1. OPATŘENÍ: Podpora začleňování OZP do běžných volnočasových aktivit

##### 3.1.1. AKTIVITA: Osvěta prostřednictvím kulatého stolu.

Cílová skupina	OZP, poskytovatelé volnočasových aktivit, poskytovatelé soc.sl., školy, rodiny s OZP
Dopady na cílovou skupinu	Zvýšení informovanosti
Územní působnost	ORP Nový Jičín
Realizátor	Město Nový Jičín
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	2 000,- Kč / rok
Předpokládané zdroje	Město Nový Jičín
Předpokládaný termín realizace	2020 - 2024
Výstup/kapacita	1 setkání / rok

#### 3.2. OPATŘENÍ: Stabilní (dlouhodobá) podpora volnočasových aktivit pro OZP

##### 3.2.1. AKTIVITA: Úprava uznatelných a neuznatelných nákladů v rámci příslušných programů města pro možnost poskytovatelů volnočasových aktivit k personálnímu zajištění („asistent“) zapojení OZP do běžného programu

Cílová skupina	Poskytovatelé volnočasových aktivit
Dopady na cílovou skupinu	Poskytovatelé volnočasových aktivit získají finance na podporu zapojení OZP do běžných volnočasových programů
Územní působnost	Nový Jičín
Realizátor	Město Nový Jičín
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	100 000,-Kč/rok na úpravu dotačního programu
Předpokládané zdroje	Město Nový Jičín
Předpokládaný termín realizace	2021 - 2024
Výstup/kapacita	1/ Úprava dotačního programu pro volnočasové aktivity 2/ 200 hodin volnočasových aktivit / rok



#### 4. CÍL: Potřeba zapojení osob s duševním onemocněním do běžného života

Téma duševního onemocnění patří stále k tabuizovaným, lidé s DO jsou běžnou součástí komunity a je potřeba pro ně vytvářet prostředí, které by pomáhalo začleňování lidí s DO do komunity.

##### 4.1. OPATŘENÍ: Podpora osob s d. o. mezi 15-18rokem, kteří vypadávají ze školského systému vlivem nemoci

###### 4.1.1. AKTIVITA: Analýza stávající situace na Novojičínsku

Cílová skupina	Mladí lidé s d.o. (15-18roků), rodiny těchto lidí
Dopady na cílovou skupinu	Zjištění potřeb, návrhy řešení situací ke zlepšení kvality života
Územní působnost	ORP Nový Jičín
Realizátor	Město Nový Jičín ve spolupráci s poskytovateli soc. sl., PPP – školstvím, zdravotnictvím (dětskými psychiatry)
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	33 500,-Kč mzdové náklady jednorázově v 2021
Předpokládané zdroje	Zdroje Města určené na KP
Předpokládaný termín realizace	2021
Výstup/kapacita	Analýza, navržená opatření + podpora řešení

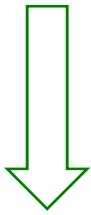
##### 4.2. OPATŘENÍ: Podpora odborné i laické veřejnosti v oblasti informovanosti

###### 4.2.1. AKTIVITA: Podpora vzdělávání osob a subjektů, kteří se podílí na práci s lidmi s d.o. - aktivní vyhledávání vhodných vzdělávacích programů s možností realizace v Novém Jičíně

Cílová skupina	Poskytovatelé soc.sl., veřejní opatrovníci, veřejná správa, peer konzultanti
Dopady na cílovou skupinu	Zvýšení kompetencí pro práci s lidmi s d.o. u cílové skupiny
Územní působnost	ORP Nový Jičín
Realizátor	Město Nový Jičín, poskytovatelé soc.sl., MSK
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	Peer konzultant: 9 000,- Kč / osoba Ostatní vzdělávání 40 000,-Kč/ období KomPlánu
Předpokládané zdroje	Dotační tituly
Předpokládaný termín realizace	2021 - 2024
Výstup/kapacita	peer konzultant: 2 osoby / období KomPlánu 2 vzdělávací akce / období KomPlánu



### 4.3. OPATŘENÍ: Podpora rozvoje osobních kompetencí u lidí s duševním onemocněním



#### 4.3.1. AKTIVITA: Navýšení personální kapacity terénních služeb sociální rehabilitace, podpora samostatného bydlení

Cílová skupina	Terénní služby: Sociální rehabilitace (SR), Podpora samostatného bydlení (PSB)
Dopady na cílovou skupinu	Navýšení personálních kapacit stávajících služeb
Územní působnost	ORP Nový Jičín
Realizátor	Město Nový Jičín, MSK – příspěvkové organizace, poskytovatelé soc.sl.
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	Podpora samostatného bydlení: 630 000,- Kč / rok / 0,9 úvazek Sociální rehabilitace: 1 530 000,-Kč / rok / 2 úvazky
Předpokládané zdroje	MSK, Město Nový Jičín, MPSV, Evropské dotační tituly
Předpokládaný termín realizace	2020 - 2024
Výstup/kapacita	Dostatečná personální kapacita služeb reagující na potřeby lidí s d.o., zvýšení o 2,9 úvazku



### **3.2.2 Diskusní fórum Péče o rodinu**

Rodina je tím nejpřirozenějším prostředím, v němž vzniká a v němž se také naplňuje úcta k člověku a kde si jedinec osvojuje základní etické normy a vzorce chování. Rodina je v tomto svém poslání nenahraditelná. Náhradní řešení se hledají jen těžko a jsou vždy obtížnější, méně dokonalá ve svém efektu a nejnáročnější na ekonomické zdroje. Respektování soudržnosti rodiny, její samostatnosti a nezávislosti je tou nejpřirozenější prevencí před nežádoucími sociálními jevy včetně ekonomických nákladů spojených s jejich odstraňováním, respektive zmírněním.<sup>6</sup>

Do této cílové skupiny patří všechny rodiny s dětmi (0-15 let) a mládeží (15-26 let). Jedná se o fungující rodiny, jež je třeba podpořit v jejich aktivitách, rodiny sociálně potřebné či v obtížných životních situacích, jejichž fungování je narušeno a potřebují pomoc, protože samy nedokážou své problémy řešit.

#### **Členové diskusního fóra Péče o rodinu**

1. Dětský domov a školní jídelna Nový Jičín
2. Středisko volného času Fokus, p.o. Nový Jičín
3. Rodinné centrum Mozaika Nový Jičín
4. Sociálně aktivizační služba Centra sociálních služeb Ostrava
5. Centrum psychologické pomoci p.o., Rodinná a manželská poradna v Novém Jičíně
6. Charitní klub rukodělných prací Hnízdo
7. Středisko výchovné péče Nový Jičín
8. Základní škola Komenského 66, Nový Jičín, p.o.
9. Proficio z.s, Rodinné centrum Provázek
10. Zástupce uživatelů – 5
11. Městský úřad Nový Jičín - vedoucí OSPOD, vedoucí odboru školství, mládeže a tělovýchovy
12. Zástupci obcí – 2

---

<sup>6</sup> Současná a připravovaná opatření rodinné politiky v zemích střední Evropy, projekt výzkumu a vývoje, doc.Ing. Alena Vančurová, Ph.D., Ministerstvo práce a sociálních věcí



## Cíle diskusního fóra Péče o rodinu

### 5. CÍL: Podpora rozvoje rodičovských kompetencí u rodičů s nezletilými dětmi

Cílená podpora rodin, které jsou vystaveny zátěži v různých podobách a jejich vlivem se rodiče ocitají ve slabých rodičovských kompetencích. Z tohoto důvodu je ohrožena funkčnost rodiny natolik, že je potřeba podpůrná péče. Cílem je, aby rodiny fungovaly v přirozeném prostředí a za tímto účelem je nutno prohlubovat prevenci před prohloubením problémů, kterým je rodina vystavena.

#### 5.1. OPATŘENÍ: Preventivní aktivita zaměřená na všechny rodiny dle jejich potřeby

##### 5.1.1. AKTIVITA: Systémová podpora rodinných center a organizací podporujících prarodinné aktivity

Cílová skupina	Rodinná centra, organizace podporující prarodinné aktivity
Dopady na cílovou skupinu	Systémová podpora rodinných center za účelem stálosti a udržitelnosti jejich schopnosti reagovat na aktuální potřeby v terénu
Územní působnost	Nový Jičín
Realizátor	Město Nový Jičín
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	450 000,-Kč / rok
Předpokládané zdroje	Město Nový Jičín ve spolupráci s ORP
Předpokládaný termín realizace	2020 - 2024
Výstup/kapacita	Navýšení financí v podprogramu B, možnost hrazení mzdových nákladů o 1,0 úvazek, individuální dotace.

##### 5.1.2. AKTIVITA: Podpora preventivních programů – přednášky, kurzy rodičovství

Cílová skupina	Rodiny, rodiny s dětmi, jednotlivci
Dopady na cílovou skupinu	Podpora informovanosti rodičů/nastávajících rodičů /dalších rodinných příslušníků, podpora rodičovských kompetencí
Územní působnost	Nový Jičín
Realizátor	Rodinná centra, Středisko výchovné péče (SVP), organizace podporující prarodinné aktivity, poskytovatelé soc.sl.
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	95 000,-Kč / rok, možno případně využít dotační tituly za spoluúčasti Města Nový Jičín



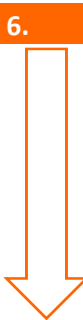
Předpokládané zdroje	Město Nový Jičín ve spolupráci s obcemi ORP
Předpokládaný termín realizace	2021 - 2024
Výstup/kapacita	Přednášky: 10 x ročně, Kurzy: 3 x ročně v rozsahu 8 hod



## 5.2. OPATŘENÍ: Podpůrná aktivita u rodin s rizikem selhání

### 5.2.1. AKTIVITA: Rozšíření kapacity Sociálně aktivizační služby (SAS) pro rodiny s dětmi

Cílová skupina	Rodiny s nezletilými dětmi
Dopady na cílovou skupinu	Rozvoj a podpora rodičovských kompetencí
Územní působnost	ORP Nový Jičín
Realizátor	Poskytovatelé sociálních služeb
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	900 000,-Kč / rok
Předpokládané zdroje	Poskytovatelé, Město Nový Jičín ve spolupráci s obcemi v ORP
Předpokládaný termín realizace	2020 - 2024
Výstup/kapacita	Rozšíření kapacity SAS o 0,5 úvazku



## 6. CÍL: Podpora rodin s nezletilými dětmi prostřednictvím podpůrné péče

Cílená podpora rodin se sociální zátěží, kdy více než preventivní aspekt je třeba podpora konkrétních kompetencí rodin tak, aby rodiny fungovaly v přirozeném prostředí.

### 6.1. OPATŘENÍ: Podpora sociálně-znevýhodněných rodin s nezletilými dětmi

#### 6.1.1. AKTIVITA: Podpora dobrovolnictví

Cílová skupina	Rodiny s nezletilými dětmi
Dopady na cílovou skupinu	Zlepšení sociálního začlenění dětí ze sociálně znevýhodněných rodin
Územní působnost	Nový Jičín
Realizátor	Poskytovatelé dobrovolnické služby
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	80 000,-Kč / rok (vzdělávání, supervize, provozní náklady)
Předpokládané zdroje	Město Nový Jičín
Předpokládaný termín realizace	2021 - 2024
Výstup/kapacita	15 - 20 podpořených rodin ročně



**6.1.2. AKTIVITA: Podpora rozšíření Sociálně aktivizační služby (SAS) pro rodiny s dětmi**

Cílová skupina	Rodiny s nezletilými dětmi
Dopady na cílovou skupinu	Podpora dětí z rodin s rizikem selhání
Územní působnost	ORP Nový Jičín
Realizátor	Poskytovatelé sociálních služeb
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	900 000,-Kč / rok
Předpokládané zdroje	Poskytovatelé, Město Nový Jičín ve spolupráci s obcemi v ORP
Předpokládaný termín realizace	2020 - 2024
Výstup/kapacita	Rozšíření kapacity SAS o 0,5 úvazku



**6.1.3. AKTIVITA: Podpora volnočasových aktivit dětí poskytnutím prostředků na volnočasové aktivity**

Cílová skupina	Rodiny s nezletilými dětmi
Dopady na cílovou skupinu	Sociální začleňování dětí ze sociálně znevýhodněných rodin
Územní působnost	Nový Jičín
Realizátor	Poskytovatelé volnočasových aktivit včetně rodinných center a organizací podporujících prorodinné aktivity
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	150 000,-Kč / rok (3 000,-Kč/1 dítě)
Předpokládané zdroje	Fondy či jiné formy poskytnutí finančních prostředků
Předpokládaný termín realizace	2021 - 2024
Výstup/kapacita	Finanční podpora až do výše plné úhrady na kroužek / 50 dětí ročně



## 6.2. OPATŘENÍ: Podpora rodin s dětmi se specifickými potřebami (přednostně pro děti s PAS, případně pro děti s ADHD)

### 6.2.1. AKTIVITA: Podpora volnočasových aktivit dětí se specifickými potřebami

Cílová skupina	Děti se specifickými potřebami
Dopady na cílovou skupinu	Podpora začleňování dětí se specifickými potřebami
Územní působnost	Nový Jičín
Realizátor	Poskytovatelé volnočasových aktivit
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	50 000,-Kč / rok (mzdy , nájem, energie, materiál)
Předpokládané zdroje	Město Nový Jičín ve spolupráci s ORP
Předpokládaný termín realizace	2020 - 2024
Výstup/kapacita	1/ kroužek s "volnou náplní" v rozsahu 1x14 dní 2 hodiny - kapacita 6 dětí ročně 2/ vytvoření 1 pracovního místa (DPP) osobního asistenta, který by doprovázel děti se specifickými potřebami do běžného kroužku / ročně



### 6.2.2. AKTIVITA: Podpora preventivních programů – přednášky, kurzy

Cílová skupina	Rodiny s dětmi se specifickými potřebami
Dopady na cílovou skupinu	Podpora rodičovských kompetencí, prevence selhání
Územní působnost	ORP Nový Jičín
Realizátor	Rodinná centra, Středisko výchovné péče
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	60 000,-Kč / rok
Předpokládané zdroje	Město Nový Jičín s využitím dotací
Předpokládaný termín realizace	2020 - 2024
Výstup/kapacita	1/ realizace 10 přednášek ročně, 2/ realizace 1 kurz ročně, 3/ realizace 2 společných setkání rodičů dětí SVP ročně 4/ realizace 8 společných setkání dětí SVP ročně



### 6.3. OPATŘENÍ: Podpora rodin s dětmi s dietními omezeními

#### 6.3.1. AKTIVITA: Zajištění dietního stravování v MŠ a ZŠ

Cílová skupina	Děti s dietním omezením
Dopady na cílovou skupinu	Pomoc rodinám při zajištění vhodného stravování dětí navštěvující školská zařízení
Územní působnost	Nový Jičín
Realizátor	Město NJ ve spolupráci odborem školství a vzdělávacími zařízeními
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	Nelze vyčíslit
Předpokládané zdroje	Přirozené zdroje škol
Předpokládaný termín realizace	2020 - 2024
Výstup/kapacita	V návaznosti na služby nutričního specialisty zajištění vhodného stravování pro žáky všech ZŠ a MŠ na území města.



### **3.2.3 Diskusní fórum Péče o seniory**

Seniory bychom mohli popsat jako člověka, který dosáhl věku (přesně nespécifikovatelného), který požívá ve společnosti zvláštní úctu s ohledem na svůj věk a získané životní zkušenosti. Vedle kalendářního věku existuje věk biologický, psychický a sociální, což umožňuje nahlížet na seniory jako skupinu vnitřně velmi různorodou. Seniořem je intuitivně chápán člověk, který dosáhl vyššího věku, přičemž s rostoucím věkem se obecně předpokládá také celkově zhoršující se zdravotní stav.

Z různých zdrojů je zřejmé, že naše populace neustále stárne a zvyšuje se podíl osob ve věku nad 60 let v populaci, z čehož je patrné, že senioři jako uživatelé sociálních služeb se řadí k nejpočetnějším, nejviditelnějším a nejčastějším příjemcům sociálních služeb.

Do této cílové skupiny patří senioři v obtížné životní situaci způsobené věkem, zdravotním stavem a sociální situací. Portfolio sociálních služeb pro tuto cílovou skupinu je v Novém Jičíně široké, problémem v oblasti registrovaných sociálních služeb jsou nedostatečné kapacity všech forem služeb. Vydefinované rozvojové cíle jsou primárně zaměřeny na navyšování kapacit terénních služeb, s jejichž podporou zůstává senior co nejdéle ve svém přirozeném prostředí.

#### **Členové diskusního fóra Péče o seniory**

1. ProSenior Nový Jičín, pečovatelská služba, denní stacionář, odlehčovací služba
2. Domov Duha, p.o. Nový Jičín, domov pro seniory, domov se zvl. režimem
3. ADRA o. p. s. – Dobrovolnické centrum Frýdek-Místek
4. Andělé Stromu života – odlehčovací služba, odborné sociální poradenství, mobilní hospic
5. Nemocnice Nový Jičín, a.s. – sociální pracovnice
6. Zástupci obcí ORP – 2
7. Zástupce uživatelů – 6
8. Městský úřad Nový Jičín – pracovníci odboru sociálních věcí
9. Pečovatelská služba OASA, o.p.s., pečovatelská služba
10. Úřad práce, kontaktní pracoviště Nový Jičín
11. Sociální služby Starý Jičín, pečovatelská služba
12. Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.s., osobní asistence, poradny



## Cíle diskusního fóra Péče o seniory

### 7. CÍL: Zajistit, aby senioři mohli při náhlé ztrátě soběstačnosti žít v přirozeném prostředí

V souvislosti s demografickým vývojem dochází ke stárnutí populace a zhoršování jejího zdravotního stavu spojeným s větší nutností zajištěné péče a podpory. Rodinní příslušníci těchto seniorů jsou často v produktivním zralém věku a zaměstnaní. V této souvislosti je vnímána zvýšená potřeba kapacit v sociálních službách různého charakteru, což opisují níže uvedené body.

#### 7.1. OPATŘENÍ: Navýšit kapacity terénních sociálních služeb

##### 7.1.1. AKTIVITA: Navýšit kapacitu osobní asistence o 2 úvazky

Cílová skupina	Senioři žijící v přirozeném prostředí vyžadující určitou míru péče
Dopady na cílovou skupinu	Udržení seniora v domácím prostředí, pomoc rodinám v péči o své blízké, zvýšení kapacity služby
Územní působnost	ORP Nový Jičín
Realizátor	Poskytovatelé soc. služeb
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	900 000,-Kč / ročně / mzda pro 2 osoby
Předpokládané zdroje	MSK, město Nový Jičín
Předpokládaný termín realizace	2021 - 2024
Výstup/kapacita	Vznik 2 nových pracovních úvazků, navýšení kapacity nových uživatelů nelze konkrétně vyčíslit

##### 7.1.2. AKTIVITA: Navýšit kapacitu pečovatelské služby o 1 úvazek

Cílová skupina	Senioři žijící v přirozeném prostředí vyžadující určitou míru péče
Dopady na cílovou skupinu	Udržení seniora v domácím prostředí, pomoc rodinám v péči o své blízké, zvýšení kapacity služby
Územní působnost	ORP Nový Jičín
Realizátor	Poskytovatelé soc. služeb
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	455 000,-Kč / rok
Předpokládané zdroje	MSPV, MSK, město, ESF, dotace, dárci
Předpokládaný termín realizace	2021 - 2024
Výstup/kapacita	Zvýšení o 1 pracovní úvazek, navýšení kapacity klientů nelze konkrétně vyčíslit



### 7.1.3. AKTIVITA: Navýšit kapacitu terénní odlehčovací služby

Cílová skupina	Senioři žijící v přirozeném prostředí vyžadující určitou míru péče, pečující osoby
Dopady na cílovou skupinu	Zvýšení osobních kompetencí, podpora samostatnosti, aktivizace klientů. Zajištění nezbytného odpočinku pečující osobě.
Územní působnost	ORP nový Jičín
Realizátor	Poskytovatelé soc.sl., Město NJ
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	1 300 000,-Kč / ročně (odhad celkových nákladů = mzdy, doprava, apod.)
Předpokládané zdroje	MSPV, MSK, město, ESF, dotace, dárci
Předpokládaný termín realizace	2021 - 2024
Výstup/kapacita	1/ Navýšení úvazku sociáln.pracovníka o 0,5 úvazku 2/ Navýšení pracovníků v soc. sl. o 2 úvazky



## 7.2. OPATŘENÍ: Podpořit vznik služby dle ust. § 52 zákona o SSL ve zdrav. zařízení lůžkové péče

### 7.2.1. AKTIVITA: Vyjednávat s poskytovatelem služby

Cílová skupina	Poskytovatelé zdravotnické lůžkové péče
Dopady na cílovou skupinu	Navázání kontaktu a nastavení spolupráce při vzniku této služby
Územní působnost	ORP Nový Jičín
Realizátor	Město Nový Jičín
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	Nelze vyčíslit
Předpokládané zdroje	-----
Předpokládaný termín realizace	2020
Výstup/kapacita	Dohoda o poskytování služby



### 7.2.2. AKTIVITA: Zajistit financování služby

Cílová skupina	Donátoři státní a veřejné správy
Dopady na cílovou skupinu	Navázání kontaktu a spolupráce
Územní působnost	ORP Nový Jičín



Realizátor	Poskytovatel služby, Město Nový Jičín
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	bude doplněno
Předpokládané zdroje	Registrovaná soc.sl. → Město NJ, státní dotace MPSV
Předpokládaný termín realizace	2021 - 2024
Výstup/kapacita	Zajištění financování dané služby dle § 52 Zákona o soc.sl.



### 7.2.3. AKTIVITA: Zajistit 10 lůžek dle § 52

Cílová skupina	Senioři a ostatní potřebné osoby po ukončení lůžkové zdravotní péče stále vyžadující pomoc jiné fyzické osoby
Dopady na cílovou skupinu	Služby zajištění péče než se budou moci vrátit domů či než budou umístěni u poskytovatele soc.sl.
Územní působnost	ORP Nový Jičín
Realizátor	Zdravotnické zařízení ve spolupráci s Městem Nový Jičín
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	bude doplněno
Předpokládané zdroje	Registrovaná soc.sl. → Město NJ, státní dotace MPSV
Předpokládaný termín realizace	2021 - 2024
Výstup/kapacita	Zřízení 10 sociálně zdravotních lůžek od roku 2021

## 8. CÍL: Podpora kvalitního života seniorů

V souvislosti s demografickým vývojem dochází ke stárnutí populace, ke zvyšování věku české populace a senioři se mnohdy ocitají bez sociálních kontaktů. Jejich kvalitu života je potřeba podpořit aktivitami různého charakteru, setkáváním se, mezigeneračním propojením apod.

### 8.1. OPATŘENÍ: Podporovat volnočasové aktivity seniorů

#### 8.1.1. AKTIVITA: Vytvoření místa k centralizaci informací o akcích seniorů a pro seniory (Senior Point)

Cílová skupina	Aktivní senioři zapojení do volnočasových aktivit
Dopady na cílovou skupinu	Zvýšení a centralizace informací pro senior
Územní působnost	ORP Nový Jičín



Realizátor	Poskytovatel služby
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	Provozní náklady 18 000,-Kč / rok, mzdové náklady 48 000,-Kč / rok, Město Nový Jičín jako zadavatel služby počítá se spoluúčastí od 2022 po skončení dotace MSK
Předpokládané zdroje	Dotace MSK
Předpokládaný termín realizace	2020 - 2024
Výstup/kapacita	Vznik informačního místa pro seniory



## 8.2. OPATŘENÍ: Podporovat společenské setkávání seniorů

### 8.2.1. AKTIVITA: Realizace akce k Mezinárodnímu dni seniorů

Cílová skupina	Aktivní senioři s potřebou společenského setkávání
Dopady na cílovou skupinu	Aktivizace seniorů, navazování soc. vazeb
Územní působnost	ORP Nový Jičín
Realizátor	Obce ORP Nový Jičín
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	80 000,-Kč / rok
Předpokládané zdroje	Rozpočty obcí ORP
Předpokládaný termín realizace	2020 - 2024
Výstup/kapacita	1 akce ročně



## 8.3. OPATŘENÍ: Podporovat dobrovolnictví u seniorů

### 8.3.1. AKTIVITA: Navýšit počet dobrovolnických dvojic v domácnostech seniorů

Cílová skupina	Osamělí senioři
Dopady na cílovou skupinu	Zmírnění izolovanosti seniorů, navázání sociálních vazeb
Územní působnost	Nový Jičín
Realizátor	Poskytovatelé dobrovolnické sl. ve spolupráci s Městem NJ
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	70 000,-Kč /ročně
Předpokládané zdroje	Město NJ
Předpokládaný termín realizace	2020 - 2024



Výstup/kapacita

Navýšení o 4 dvojice dobrovolníků a senior



### 8.3.2. AKTIVITA: Zvýšit informovanost studentů SŠ o dobrovolnictví realizací besedy

Cílová skupina	Studenti středních škol v NJ
Dopady na cílovou skupinu	Zvýšení informovanosti cílové skupiny, mezigenerační propojení a soužití, motivace mladých lidí v péči o seniory, společenská zodpovědnost
Územní působnost	Nový Jičín
Realizátor	Poskytovatelé dobrovolnické sl.
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	8 000,-Kč / rok
Předpokládané zdroje	Poskytovatelé dobrovolnické sl., dotace
Předpokládaný termín realizace	2020 - 2024
Výstup/kapacita	2 besedy ročně



### 8.3.3. AKTIVITA: Společné akce dobrovolníků a seniorů

Cílová skupina	Dobrovolníci, osamělí senioři
Dopady na cílovou skupinu	Utvoření vztahů a osobních vazeb
Územní působnost	Nový Jičín
Realizátor	Poskytovatelé dobrovolnické sl.
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	8 000,-Kč / rok (4000/akce)
Předpokládané zdroje	Poskytovatelé dobrovolnické sl., Město NJ, dotace
Předpokládaný termín realizace	2020 - 2024
Výstup/kapacita	2 akce/rok



### **3.2.4 Diskusní fórum Péče o sociální začleňování**

Sociálním začleňováním rozumíme proces, který zajišťuje, že osoby sociálně vyloučené nebo sociálním vyloučením ohrožené, dosáhnou příležitostí a možností, který jim napomáhá žít způsobem, který je ve společnosti považován za běžný. Vyloučením pak rozumíme proces, kdy jsou jednotlivci či celé skupiny vytěšňovány na okraj společnosti a je jim omezován nebo zamezen přístup ke zdrojům, které jsou dostupné ostatním členům společnosti. Příčiny jsou různorodé. Obecně je lze rozdělit na vnitřní (jedinec je nemůže ovlivnit, jedná se o psychický stav, úroveň inteligence atd.) a vnější. Mezi vnější příčiny řadíme např. trh práce a jeho charakter, bytová politika, sociální politika, jakýkoliv druh diskriminace a další. Z výše uvedeného je zřejmé, že příčiny sociálního vyloučení se projevují v různých sférách lidského života a neznamenají pouze materiální nedostatek.

Jedinci se časem přizpůsobí situaci, ve které se nacházejí, osvojí si návyky a vzorce chování, které znemožňují uspět ve většinové společnosti, a tím dojde k posílení stavu vyloučení.<sup>7</sup>

Do této cílové skupiny patří jednotlivci či bezdětné rodiny v přechodné či dlouhodobější sociální krizi, osoby neschopné zabezpečit své základní životní potřeby, osoby závislé na alkoholu či jiných toxikomaniích, osoby jinak závislé, osoby bez přístřeší, osoby žijící nedůstojným způsobem života, osoby po ukončení ústavní výchovy, osoby se změněnou právní osobností, nezaměstnaní (zejména dlouhodobě), osoby vracející se z výkonu trestu odnětí svobody, oběti trestných činů, oběti domácího násilí apod. Navržené cíle tohoto diskusního fóra se snaží nastartovat proces sociálního začleňování těchto osob s poskytnutou vnější podporou.

#### **Členové diskusního fóra Péče pro sociální začleňování**

1. Charita - Azylový dům Matky Terezy, noclehárna, nízkoprahové denní centrum
2. Úřad práce České republiky, kontaktní pracoviště Nový Jičín
3. Nemocnice Nový Jičín, a.s.- sociální pracovnice
4. Městská policie Nový Jičín
5. Renarkon, o.p.s., terénní program
6. Probační a mediační služba, středisko Nový Jičín

---

<sup>7</sup> Toušek, L.: Sociální vyloučení a prostorová segregace, přehledová studie 07/11, Centrum aplikované antropologie a terénního výzkumu, Katedra antropologických a historických věd FF ZČU, CAAT 2007, dostupné na [http://www.caat.cz/attachments/143\\_143\\_Ladislav\\_Tousek\\_Socialni\\_vyloucení\\_a\\_prostorova\\_segregace.pdf](http://www.caat.cz/attachments/143_143_Ladislav_Tousek_Socialni_vyloucení_a_prostorova_segregace.pdf)



7. Bunkr – nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
8. Odborné učiliště a Praktická škola, Nový Jičín, p. o.
9. Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s., detašované pracoviště Nový Jičín - poradny
10. Zástupce uživatelů - 1
11. Městský úřad Nový Jičín – zástupce bytového odboru, pracovníci oddělení sociálního (veřejný opatrovník, soc. pracovník se všeobecnou působností, vedoucí odboru)

## Cíle diskusního fóra Péče pro sociální začleňování

### 9. CÍL: Potřeba bydlení pro osoby bez přístřeší s vysokou mírou podpory

Na území města nejsou vybudovány kapacity bydlení pro osoby bez přístřeší s vysokou mírou podpory (duševní onemocnění, fyzický handicap, závislost, nízký příjem). Tyto osoby jsou zprvu sanovány zdravotnickým zařízením, po jeho opuštění nemají zajištěnou potřebnou péči. Noclehárna ani azylový dům není schopen poskytnout podporu a pomoc osobám s vysokou mírou závislosti.

#### 9.1. OPATŘENÍ: Pilotní projekt „unimobuňka“ – zimní místo pro osoby bez přístřeší

##### 9.1.1. AKTIVITA: Analýza potřebnosti formou osobního dotazování

Cílová skupina	Osoby bez přístřeší
Dopady na cílovou skupinu	Snížení rizik přinášející zimní období, snížení počtu těchto osob, včetně negativních dopadů na majoritní společnost
Územní působnost	Nový Jičín
Realizátor	Poskytovatelé, pracovní skupina KP
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	6 000,-Kč
Předpokládané zdroje	Vlastní - v rámci provozních nákladů
Předpokládaný termín realizace	2020
Výstup/kapacita	Výsledná analýza potřebnosti služby

##### 9.1.2. AKTIVITA: Analýza nákladů a připravenosti území (vhodného místa)

Cílová skupina	Osoby bez přístřeší
Dopady na cílovou skupinu	Snížení rizik přinášející zimní období, snížení počtu těchto osob, včetně negativních dopadů na majoritní společnost



Územní působnost	Nový Jičín
Realizátor	Město Nový Jičín, koordinátor KP
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	Nelze vyčíslit
Předpokládané zdroje	Zdroje Města určené na KP
Předpokládaný termín realizace	2020 - 2021
Výstup/kapacita	Výstupní dokument, analýzy nákladů a připravenosti území k vhodnosti vytvoření služby.



## 9.2. OPATŘENÍ: Zajištění služby typu „domov se zvláštním režimem“ pro osoby se specifickými potřebami

### 9.2.1. AKTIVITA: Výstavba/vznik nového zařízení

Cílová skupina	Osoby se specifickými potřebami- kombinace faktorů - nízký či žádný příjem, závislost, duševní porucha, zdravotní problémy
Dopady na cílovou skupinu	Snížení sociálních a zdravotních rizik, snížení negativních dopadů v majoritní společnosti
Územní působnost	ORP Nový Jičín
Realizátor	Poskytovatelé, Město NJ, koordinátor KP
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	Odhadovaný náklad 20 mil. Kč na kapacitu 10 míst (cca 2 mil. Kč náklad na 1 místo)
Předpokládané zdroje	Město NJ, donátoři, poskytovatelé, MSK
Předpokládaný termín realizace	2020 - 2024
Výstup/kapacita	10 míst pro osoby se specifickými potřebami



### 9.2.2. AKTIVITA: Hledání volných kapacit ve stávajících zařízeních příslušného vhodného provozovatele pobytové sociální služby pro danou cílovou skupinu

Cílová skupina	Osoby se specifickými potřebami- kombinace faktorů - nízký či žádný příjem, závislost, duševní porucha, zdravotní problémy
Dopady na cílovou skupinu	Snížení sociálních a zdravotních rizik, snížení negativních dopadů v majoritní společnosti
Územní působnost	ORP Nový Jičín
Realizátor	Město NJ, koordinátor KP



Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	Podíl veřejného zadavatele na oprávněné provozní ztrátě za občana NJ v konkrétním zařízení
Předpokládané zdroje	Město NJ – podpora veřejného zadavatele
Předpokládaný termín realizace	2020 - 2024
Výstup/kapacita	Nalezení volné kapacity ve stávajícím vhodném zařízení poskytovatele pobytové sociální služby.

## 10. CÍL: Problémy s pracovními příležitostmi pro osoby se specifickými potřebami

Na území města žijí osoby se specifickými potřebami (psychické či psychiatrické onemocnění, změna svéprávnosti, závislost), kteří chtějí upevnit či znovuobnovit své pracovní návyky.

### 10.1. OPATŘENÍ: Podpora sociálního podnikání

#### 10.1.1. AKTIVITA: Podpora vzniku nových sociálních podniků pro danou cílovou skupinu

Cílová skupina	Osoby obtížně umístitelné i na chráněném trhu práce
Dopady na cílovou skupinu	Obnovení sociálních a pracovních návyků, zastavení růstu dlouhodobé nezaměstnanosti, získání vhodných sociálních dovedností
Územní působnost	ORP Nový Jičín
Realizátor	DF, ÚP, vhodný ekonomický subjekt
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	Nelze vyčíslit – záleží na konkrétním projektu
Předpokládané zdroje	ESF, MPSV, nadnárodní a národní výzvy
Předpokládaný termín realizace	2021 - 2024
Výstup/kapacita	Nalezení vhodného provozovatele služby sociálního podnikání

#### 10.1.2. AKTIVITA: Podpora pracovních návyků osob se specifickými potřebami (job coach, job club, ..)

Cílová skupina	Osoby se specifickými potřebami (dlouhodobě nezaměstnatelní, apod) – možná nástavba projektu Poradenských dní
Dopady na cílovou skupinu	Podpora a rozvoj pracovních návyků pro možnost znovuzačlenění se na trh práce



Územní působnost	ORP Nový Jičín
Realizátor	ÚP, poskytovatelé
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	15 000,- až 30 000,-Kč / rok dle počtu podpořených osob (3 000,-Kč / osoba)
Předpokládané zdroje	Vhodné dotační tituly
Předpokládaný termín realizace	2020 - 2024
Výstup/kapacita	Počet podpořených osob 5-10 / rok

## 11. CÍL: Podpora občanů zatížených dluhovou problematikou

### 11.1. OPATŘENÍ: Prevence, osvěta informovanost

#### 11.1.1. AKTIVITA: Realizace kulatých stolů, besed a přednášek

Cílová skupina	Osoby zatížené dluhy, osoby v tíživé finanční situaci
Dopady na cílovou skupinu	Zvýšení informovanosti této skupiny a kompetencí ve finanční gramotnosti
Územní působnost	ORP Nový Jičín
Realizátor	Poskytovatelé soc.sl.
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	50 000,-Kč / rok
Předpokládané zdroje	Město NJ, poskytovatelé soc.sl.
Předpokládaný termín realizace	2020 - 2024
Výstup/kapacita	2 besedy (přednášky) / rok

#### 11.1.2. AKTIVITA: Tvorba a distribuce letáků

Cílová skupina	Osoby zatížené dluhy, osoby v tíživé finanční situaci
Dopady na cílovou skupinu	Zvýšení informovanosti této skupiny
Územní působnost	ORP Nový Jičín
Realizátor	Poskytovatelé soc.sl.
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	3 000,-Kč / rok
Předpokládané zdroje	Město NJ, poskytovatelé soc.sl.
Předpokládaný termín realizace	Tvorba letáku 2020, distribuce následně 2021 - 2024
Výstup/kapacita	500 ks tištěných letáků / rok + elektronický leták



## 11.2. OPATŘENÍ: Navýšení kapacity stávající sociální služby - občanské poradny

### 11.2.1. AKTIVITA: Jednání se stávajícím poskytovatelem o navýšení kapacity služby (v současné době dlouhé čekací lhůty)

Cílová skupina	Osoby zatížené dluhy, osoby v tíživé finanční situaci
Dopady na cílovou skupinu	Zkrácení čekací doby a tím rychlejší řešení nepříznivé situace
Územní působnost	ORP Nový Jičín
Realizátor	Poskytovatelé ve spolupráci s městem NJ
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	396 000,-Kč úrok (mzda)
Předpokládané zdroje	Město Nový Jičín ve spolupráci s obcemi ORP
Předpokládaný termín realizace	2023 - 2024
Výstup/kapacita	Navýšení služby občanské poradny o jeden pracovní úvazek od 2023



### 3.2.5 Průřezové (systémové) cíle

V rámci průřezových cílů jsou zařazené priority/potřeby které byly v rámci procesu tvorby komunitního plánu vydefinované více než dvěma diskusními fóry procesu KP Nový Jičín.

#### 12. CÍL: Podpora pečujících

Péče o svého blízkého je žádoucí aktivitou, která by měla být všemi subjekty podporována. Pečujícím osobám je potřeba dodat a umožnit čerpat informace jako prevenci syndromu vyhoření.

##### 12.1. OPATŘENÍ: Podpořit osoby pečující z hlediska kompetentnosti a informovanosti

##### 12.1.1. AKTIVITA: Zajištění odborných besed, kulatých stolů a školení

Cílová skupina	Osoby pečující
Dopady na cílovou skupinu	Podpora informovanosti a kompetentnosti v oblasti péče
Územní působnost	ORP Nový Jičín
Realizátor	Poskytovatelé soc.služeb, Město NJ, koordinátor KP
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	6 000,-Kč / rok
Předpokládané zdroje	Město Nový Jičín
Předpokládaný termín realizace	2020 - 2024
Výstup/kapacita	Realizace kulatých stolů 1 x ročně, besedy 2 x ročně

#### 13. CÍL: Problematika bydlení, nízkonákladové bydlení, bydlení pro osoby se zvýšenou mírou podpory

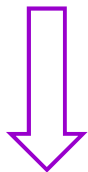
Dlouhodobá problematika možnosti získání nízkonákladového malometrážního bydlení pro skupinu osob znevýhodněných v přístupu k bydlení nízkými příjmy (samoživitelky, občané na sociálních dávkách) a osob se zdravotním či sociálním handicapem (tělesné handicapy, psychická onemocnění, osamělé stáří, rozpad rodiny, různé závislosti, výkon trestu apod.). Dále v kombinaci s vnější podporou při získání bydlení, udržení bydlení a potřebu pomoci v bydlení v rámci sociálních služeb, tzn. vytvoření kvalitního a finančně dostupného bytového fondu města pro vydefinované cílové skupiny.

##### 13.1. OPATŘENÍ: Nízkonákladové nájemní bydlení

##### 13.1.1 AKTIVITA: V rámci bytové koncepce vyčlenění z bytového fondu vhodných bytů pro nastavení režimu sociálního bydlení



Cílová skupina	Odbor bytový
Dopady na cílovou skupinu	Navázání spolupráce
Územní působnost	Nový Jičín
Realizátor	Bytový odbor ve spolupráci s koordinátorem KP
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	-----
Předpokládané zdroje	Město Nový Jičín
Předpokládaný termín realizace	2020 - 2024
Výstup/kapacita	Navýšení bytové kapacity vhodné pro v cíli vydefinovanou skupinu osob (v roce 2020 navýšení o 5 bytů, v dalších letech dle potřeb CS)



**13.1.2. AKTIVITA: Vyčlenění bytů pro potřeby chráněného bydlení pro osoby s duševním onemocněním**

Cílová skupina	OZP - osoby s d.o. v rámci služby chráněného bydlení
Dopady na cílovou skupinu	Zvýšení kompetencí k samostatnému bydlení
Územní působnost	Město Nový Jičín
Realizátor	MSK – příspěvkové organizace, poskytovatelé soc.sl., Město Nový Jičín
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	891 000,-Kč celkové náklady 213 000,-Kč náklady města
Předpokládané zdroje	Dotace MSK, Města Nový Jičín
Předpokládaný termín realizace	2020 – 2024
Výstup/kapacita	3 byty pro CS / období KomPlánu (mimo aktivitu 13.1.1.)



## 14 CÍL: Meziresortní spolupráce

Prostřednictvím odborných komisí města zajistit lepší informovanost, komunikaci a distribuci preventivních aktivit a nabízených sociálních služeb, přibližovat sociální služby ostatním resortům. Naším záměrem je zajištění relevantní spolupráce s resorty navazujícími práci odboru sociálních věcí v celé jeho šíři.

### 14.1. OPATŘENÍ: Navázání spolupráce s ostatními resorty

#### 14.1.1 AKTIVITA: Osvěta a provázání v ostatních oblastech

Cílová skupina	Ostatní resorty spolupracující se sociálním odvětvím
Dopady na cílovou skupinu	Větší informovanost a provázání sociálních a ostatních složek
Územní působnost	Město Nový Jičín
Realizátor	OSV, koordinátor KP
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	Nelze vyčíslit
Předpokládané zdroje	-----
Předpokládaný termín realizace	2020 - 2024
Výstup/kapacita	Navázání vzájemné spolupráce a zvýšení informovanosti ostatních resortů v sociální oblasti.

## 15 CÍL: Informovanost laické i odborné veřejnosti, problémy s nízkou informovaností občanů o povinnostech nebo možnostech nahlášení různých situací

Cílem je přibližovat sociální služby lidem a snažit se o to, aby se i sociální oblast stala běžně vnímanou součástí života společnosti, jako např. kultura či sport. Naším záměrem je předávání informací o sociální práci a sociálních službách zajímavou formou, např. skrze reálné příběhy lidí, kterým sociální služby a sociální práce pomohly vyřešit nepříznivou životní situaci.

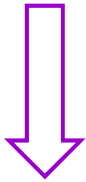
### 15.1. OPATŘENÍ: Zlepšení informovanosti mezi poskytovateli a uživateli sociálních služeb

#### 15.1.1. AKTIVITA: Odborná školení laické veřejnosti

Cílová skupina	Laická veřejnost
Dopady na cílovou skupinu	Informovanost, osvěta
Územní působnost	ORP Nový Jičín
Realizátor	Město Nový Jičín ve spolupráci s poskytovateli
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	20 000,-Kč / rok
Předpokládané zdroje	Město Nový Jičín



Předpokládaný termín realizace	2020 - 2024
Výstup/kapacita	2 akce ročně



**15.2.1. AKTIVITA: Destigmatizační projekty (besedy, kulaté stoly, tematický stánek na Dni sociálních služeb**

Cílová skupina	Odborná a laická veřejnost
Dopady na cílovou skupinu	Získání informací, „jiný pohled“ na osoby s d.o., na péči a podporu osob s d.o.
Územní působnost	ORP Nový Jičín
Realizátor	Město Nový Jičín ve spolupráci s poskytovateli soc.sl.
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	10 000,- Kč / rok
Předpokládané zdroje	Město Nový Jičín, MSK, dotační tituly donátorů
Předpokládaný termín realizace	2020 - 2024
Výstup/kapacita	Kulaté stoly 1x ročně, tematický stánek při DSS s peer konzultanty vždy



## **4 Podpora stávajících sociálních služeb a služeb souvisejících a jejich financování – síť sociálních služeb**

**Síť sociálních služeb** - jedná se o komplex veřejných služeb, kdy město svou morální či finanční podporou garantuje určitou míru pomoci a podpory potřebným občanům svého území. Síť sociálních služeb je vymezený a financovaný soubor činností def. § 2 zákona o sociálních službách poskytovaných v rámci sociálních služeb reagujících na zjištěné potřeby občanů v území. Základní charakteristikou sociální služby je to, že pomáhá profesionálně řešit konkrétní nepříznivou životní situaci občana. Tato je definována v § 3 zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, kdy za nepříznivou sociální situaci považuje oslabení nebo ztrátu schopnosti (z důvodu věku, nepříznivého zdravotního stavu, pro krizovou sociální situaci, životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností, sociálně znevýhodňující prostředí, ohrožení práv a zájmů trestnou činností jiné fyzické osoby nebo z jiných závažných důvodů) řešit vzniklou životní situaci tak, aby toto řešení podporovalo sociální začlenění a ochranu před sociálním vyloučením. Primárně se jedná o organizace, se kterými příslušný odbor sociálních věcí spolupracuje nad řešením sociální situace klientů správního území. Tímto mechanismem také dochází k naplňování povinností dané § 35 odst. 2 zákona o obcích, kdy obec v samostatné působnosti ve svém územním obvodu dále pečuje v souladu s místními předpoklady a s místními zvyklostmi o vytváření podmínek pro rozvoj sociální péče a pro uspokojování potřeb svých občanů. V rámci poskytování sociálních služeb je využíván systematický přístup, kdy je kladen důraz na individualitu každého člověka s akcentem na skutečnost, že nikdo jiný než klient nezná způsob řešení své situace lépe.

Sociální služby je nutné vnímat v kontextu evropské legislativy jako služby veřejné resp. služby obecného hospodářského zájmu

Záměrem města je takové nastavení sítě sociálních služeb, která pružně reaguje na skutečně zjištěné potřeby občanů města a zároveň bude docházet k efektivnímu vynakládání finančních prostředků z rozpočtu města jako veřejného zadavatele. Sociální služby zařazené do sítě sociálních služeb města jsou zařazené v Krajské síti sociálních služeb a jsou financovány z veřejných zdrojů – kap. 313 MPSV státní rozpočet, krajský rozpočet, projekty ESF apod. K zařazeným sociálním službám do sítě sociálních služeb města plní město zadavatelskou nebo spoluzadatelskou roli popř. spolufinancuje poskytování sociální služby konkrétnímu občanovi na základě zadavatelské role jiného subjektu (kraj, MPSV a pod). Tyto služby jsou ze strany kraje či MPSV pověřovány k výkonu služby v obecném hospodářském zájmu, formou



uzavření Smlouvy o závazku veřejné služby a vyrovnávací platbě za jeho výkon, kdy město v rámci veřejnoprávní smlouvy o poskytnutí individuální dotace se k tomuto pověření připojuje.

Postup/zásady pro aktualizaci sítě sociálních služeb města jsou uvedeny v příloze č. 2.

## **Financování sociálních služeb**

**Prioritou města je udržitelnost sítě a její rozvoj při zachování stávajících zdrojů financování.** K rozvoji bude docházet pouze v případě identifikace potřeby v území, která není jiným dostupným/veřejným zdrojem sanována. Vždy bude zohledněna konkrétní situace v území s ohledem na dostupnost, efektivitu a kvality poskytnuté podpory či pomoci. Služby takto mohou ad hoc reagovat na vzniklou potřebu, identifikovanou z pozice veřejného zadavatele, kterou je zapotřebí v rámci území operativně řešit.

V rámci plnění povinností veřejného zadavatele je a i **nadále bude ze strany města každoročně vyhlašován Program na podporu sociální oblasti a v návaznosti na něj budou městem poskytovány programové dotace finančně podporující mj. sociální služby a služby související.**

Zároveň město v rámci plnění funkce veřejného zadavatele vyjednalo při podpoře zachování základní sítě sociálních služeb finanční participaci obcí v rámci ORP (obce ve správním obvodu města jako obce s rozšířenou působností). Základním parametrem vyjednávání bylo zajistit jejich finanční participaci na sociální službě v základní síti bez ohledu na aktuální potřeby této služby v dané obci. Důraz při spolufinancování u služeb poradenských a preventivních je kladen na princip solidarity se zohledněním velikosti dané obce, u služeb péčových zohledňuje skutečnost dané obce v čerpání konkrétní sociální služby za konkrétní občany obce. Sociální služby v základní síti tak budou v rámci navrženého systému obcemi tzv. předpláceny, jejich finanční příspěvek bude vnímán jako příspěvek na zachování základní sítě sociálních služeb, nikoliv zajištění konkrétní sociální služby. Tato forma spolupráce s obcemi je opřena o smluvní závazek tzn. Smlouvu o budoucí finanční spolupráci na realizaci projektu „Zajištění spolufinancování základní sítě sociálních služeb ve správním obvodu obce s rozšířenou působností ORP Nový Jičín“.

**Sít' sociálních služeb je zároveň nutně limitovaná množstvím finančních prostředků, kteří jednotliví správci na její fungování vynakládají – tzn. z pozice správce sítě rozhodovat, na jaké nepříznivé situace, v jakém území, kapacitě a kvalitě bude sít' reagovat. Znamená to**



**i komunikovat s komunitou (občany v území) o tom, na co síť z důvodu nedostatku zdrojů reagovat nebude.**

Zastupitelstvo města v rámci schválení Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb a služeb souvisejících schvaluje aktuální znění sítě sociálních služeb ORP Nový Jičín, přičemž o vstupu či výstupu nové služby rozhoduje vždy ZM. Definice sítě sociálních služeb je nedílnou součástí – přílohou č. 1 komunitního plánu, ve struktuře údajů poskytovatel, IČO, druh služby, územní působnosti, forma služba, kapacita a převažující cílová skupina služby.

V rámci sítě sociálních služeb města Nový Jičín bylo v roce 2017 podpořeno celkem 4 633 osob v území, v roce 2018 jich bylo 4 290.

### **Služby související a návazné**

Prioritou města je i podpora služeb souvisejících se sociální oblastí (mimo oblast registrovaných sociálních služeb), která doplňuje portfolio možností / organizací působících na území a pro občany území, které v rámci svého působení - svých činností vhodně doplňují, navazují, vyplňují prostor nenáležející registrovaným sociálním službám, kdy definované cíle tohoto plánu směřují i k jejich působení či činnostem.

Těmto organizacím, spolkům, fyzickým osobám je umožněno v rámci podprogramu B, C Programu města Nový Jičín na podporu sociální oblasti systémově žádat o podporu z rozpočtu města na provoz, aktivity apod, popřípadě využívají jiné schválené Programy města či jiné formy financování z rozpočtu města.

Portfolio sítě souvisejících a návazných je uchopeno v rámci vzniklého Katalogu volnočasových aktivit Nový Jičín, umístěného na webových stránkách města:  
<https://www.novyjicin.cz/>



## 5 Hodnocení a změny komunitního plánu

Proces komunitního plánování je aktivně začleněn do sociální politiky města Nového Jičína od roku 2004 a vychází z realizované koncepce strategického plánování rozvoje města Nový Jičín. Město při realizaci procesu plánování aktivně spolupracovalo s krajem, metodikem a dalšími zainteresovanými stranami. Proces komunitního plánování je zajišťován Městským úřadem Nový Jičín, odborem sociálních věcí. Díky intenzivní spolupráci všech členů pracovních skupin, diskusních fór, zástupců poskytovatelů i obcí, byl v průběhu roku 2019 zpracován „4. Komunitní plán rozvoje sociálních služeb a služeb souvisejících města Nový Jičín a ORP Nový Jičín na léta 2020 –2024“, který byl Zastupitelstvem města Nový Jičín dne ... schválen.

Komunitní plánování je procesem, který předpokládá komunikace a spolupráci.

Hodnocení plnění komunitního plánu je neméně důležitým aspektem v našem plánování – dává nám zpětnou informaci o skutečnosti, zda se stav realizace komunitního plánu shoduje nebo neshoduje s plánem původním, umožňuje nám včasné rozpoznání rizik či ohrožení procesu. Hodnocení bude prováděno průběžně, při činnosti jednotlivých diskusních fór, každoročním výsledkem procesu monitorování a hodnocení plnění komunitního plánu je zpráva o sociálních službách, která je vždy předkládána orgánům města.

Neposledním kladem monitoringu je přínos informací, které pak můžeme využít zpátky v procesu plánování ve zlepšování procesů realizovaných v rámci aktivit plánování. Jedná se tak, jako u celého komunitního plánování, o cyklický proces, kde jednotlivými kroky jsou:

- plán realizace jednotlivých cílů,
- průběh realizace cílů,
- monitorování a ověření shody naplánovaného se skutečností,
- analýza výstupů,
- návrhy na zlepšení a jejich zapracování do plánu realizace jednotlivých aktivit.

Komunitní plán je živý materiál, který není neměnný. Vzhledem k délce platnosti plánu, rychlému vývoji v oblasti sociálních služeb (změny legislativy, změny potřeb obyvatel atd.) a vlivem dalších aspektů (dotační řízení atp.) může dojít k situacím, které si vyžádají zásadní zásah do již schváleného plánu a může dojít i ke změně jednotlivých cílů. V tomto případě bude proces i celá „aktualizace“ probíhat v souladu s principy komunitního plánování a výsledek změn bude předložen ke schválení v příslušných orgánech města.



## 6 Závěrečné informace

Pracovní verze komunitního plánu byla pracovním skupinám komunitního plánování připravena k připomínkování na jednáních jednotlivých diskusních fór, která probíhala na počátku října 2019. Pracovní verze komunitního plánu byla pro možnost připomínkování ze strany veřejnosti k dispozici v rámci veřejného připomínkovacího řízení, které probíhalo ve dnech 16. 10. – 1. 11. 2019 s možností osobně vyjádřit připomínky v aule Novojičínské radnice dne 30. 10. 2019 v době 12:00 – 16:00 hod. Po celou uvedenou dobu byly všechny připravené dokumenty uveřejněny na webových stránkách města, záložka Aktuality, odkaz: <http://www.novy-jicin.cz/>. Po vypořádání s připomínkami vzešlými z veřejného připomínkování byla finální verze odsouhlasena Řídící skupinou a představena na společném jednání DF v prosinci 2019. V prvním čtvrtletí 2020 předpokládáme schvalovací proces města (projednání v sociální komisi leden 2020, Rada města únor 2020, Zastupitelstvo města březen 2020).

## Seznam použitých zkratk

ADHD	hyperaktivita
CS	cílová skupina
CPP	Centrum psychologické pomoci p.o.
CZP MSK	Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s
DF	Diskusní fórum
d.o.	duševní onemocnění
DSS	Den sociálních služeb
ESF	Evropský strukturální fondy
EU	Evropská unie
IP MSK	Individuální projekt Moravskoslezského kraje
KomPlan	komunitní plán
KP	komunitní plánování
KPSS	komunitní plánování sociálních služeb
MěÚ	Městský úřad
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
MSK	Moravskoslezský kraj
NJ	Nový Jičín



NNO	nestátní nezisková organizace
OSM	odbor správy majetku
OSV	odbor sociálních věcí
o.p.s.	obecně prospěšná společnost
ORP	obec s rozšířenou působností
OB	odbor bytový
OSV	odbor sociálních věcí
OSPOD	oddělení sociálně právní ochrany dětí
PAS	porucha autistického spektra (speciální vzdělávací potřeby)
PnP	příspěvek na péči
p.o.	příspěvková organizace
PS	pracovní skupina
PS Nový Jičín	ProSenior Nový Jičín (organizační složka města Nový Jičín)
RUD	Rozpočtové určení daní
SPSS	střednědobý plán sociálních služeb
SVP	Středisko výchovné péče
SWOT	zkratka z anglického originálu, S=Strengths (silné stránky), W=Weaknesses (slabé stránky), O=Opportunities (příležitosti), T=Threats (hrozby)
SS	sociální služby
TV	Televize
ZM	Zastupitelstvo města
z.s	zapsaný spolek